

Quels leviers activer pour inciter à l'acquisition d'oiseaux, petits mammifères ou poissons ?



Rappel du contexte, des objectifs et  
de la méthodologie

A



# Contexte

- \* Les Français **aiment** les animaux de compagnie (près des  $\frac{3}{4}$  des foyers\*), et 1 foyer sur 2 en possède au moins un. Au total, ce sont plus de 60 millions d'animaux qui partagent le quotidien des Français.
- \* Néanmoins ce nombre **semble stagner**, voire régresser sur certaines catégories (chiens et oiseaux).
- \* Suite à ce constat, l'association **Promo Jardin et sa section Prom'Animal** - dédiée à la **promotion de l'animal de compagnie** - souhaite réaliser une étude pour **comprendre** comment inverser cette tendance et disposer d'éléments **actionnables** à cet effet.
- \* Disposant d'informations insuffisantes sur certaines catégories i.e. **les petits mammifères (hamster, souris, gerbille, furet...), oiseaux et poissons** (d'aquarium ou de boule), Prom'Animal a souhaité concentrer l'investigation sur ces derniers.



\* Etude TNS Sofres réalisée pour la FACCO auprès des foyers français

# Le dispositif mis en place

1

Explorer et identifier les leviers à activer auprès des non-possesseurs d'animaux domestiques.

Un volet **qualitatif**

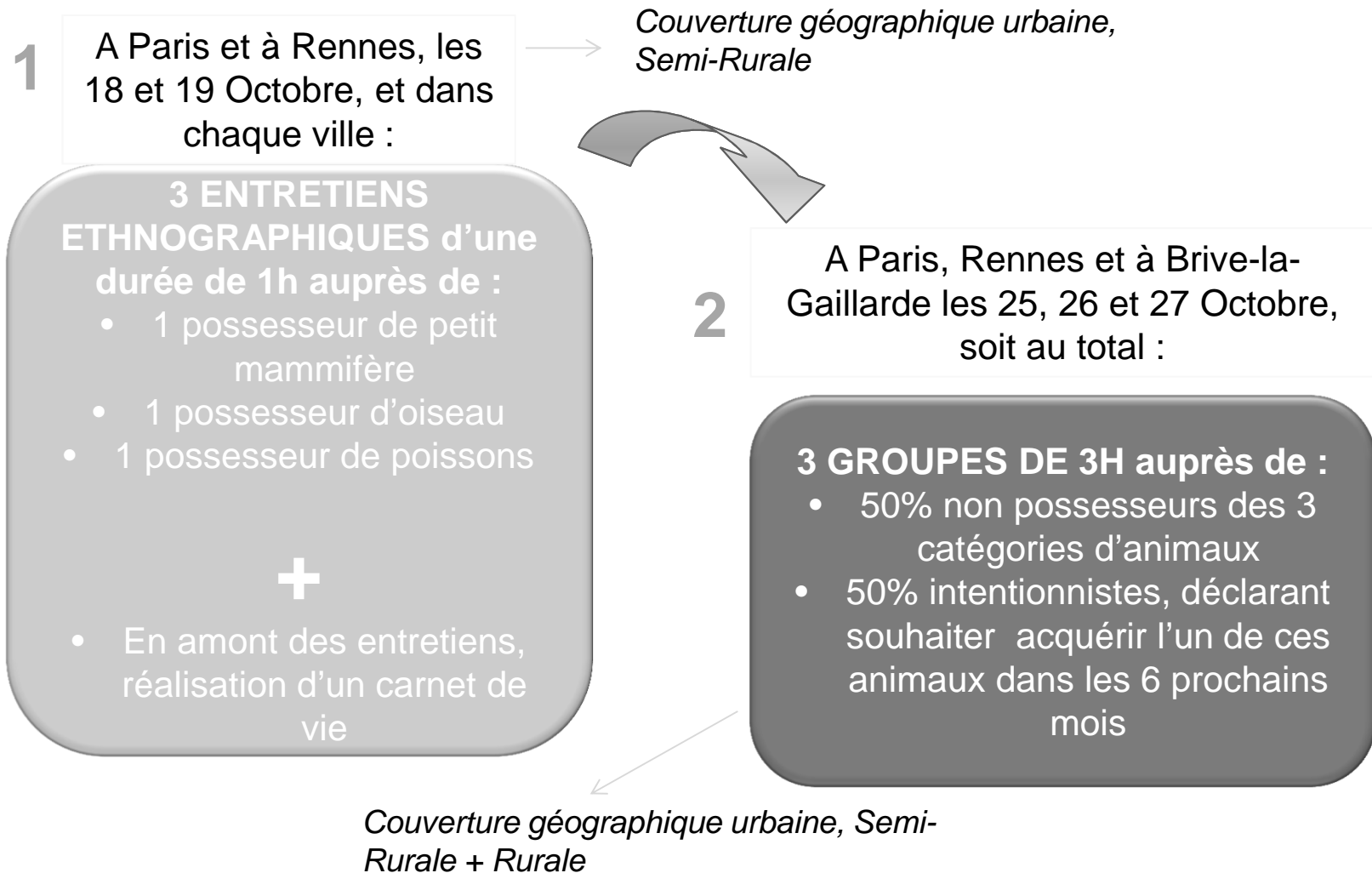
2

Quantifier la part des foyers ayant l'intention d'accueillir un animal de compagnie, établir leur profil sociodémographique et déterminer les leviers à actionner ou sur lesquels communiquer pour déclencher l'acquisition.

Un volet **quantitatif**

# Méthodologie (1/2)

## Phase qualitative



# Méthodologie (2/2)

## Phase quantitative



Echantillon

Un échantillon représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, composé de **855 maîtresses de maison ou chefs de ménage** (selon la méthode des quotas, fixés sur les critères de sexe, âge, profession du chef de famille, région de résidence et catégorie d'agglomération)\*



Terrain

29 et 30 novembre 2011



Recueil

Terrain réalisé par téléphone, lors d'une vague d'enquête Omnibus

# Résultats détaillés

B



# Perceptions autour de l'animal de compagnie ...

1





# La relation avec un animal de compagnie telle qu'elle est perçue par les non possesseurs de petits animaux de compagnie

Pour les non-possesseurs ou intentionnistes, **deux animaux emblématiques de l'animal domestique** et de sa relation à lui : **le chien et le chat** \*



*« Il faut se lever, sortir le chien. Et la garde si on souhaite partir en vacances. Et les soins, vétérinaires et médicaux, c'est une obligation » (non possesseur, Brive)*

Une relation qui s'axe autour de notions plutôt positives (possesseurs ++)

**MAIS**

Tout de même fortement évocatrice de contraintes, y compris pour les possesseurs



*« C'est une belle histoire d'amour » (non possesseur, Rennes)*

# La relation avec un animal de compagnie telle qu'elle est perçue par les non possesseurs de petits animaux de compagnie



La relation avec un chat / un chien



« FAIRE-VALOIR » DU QUOTIDIEN à travers :

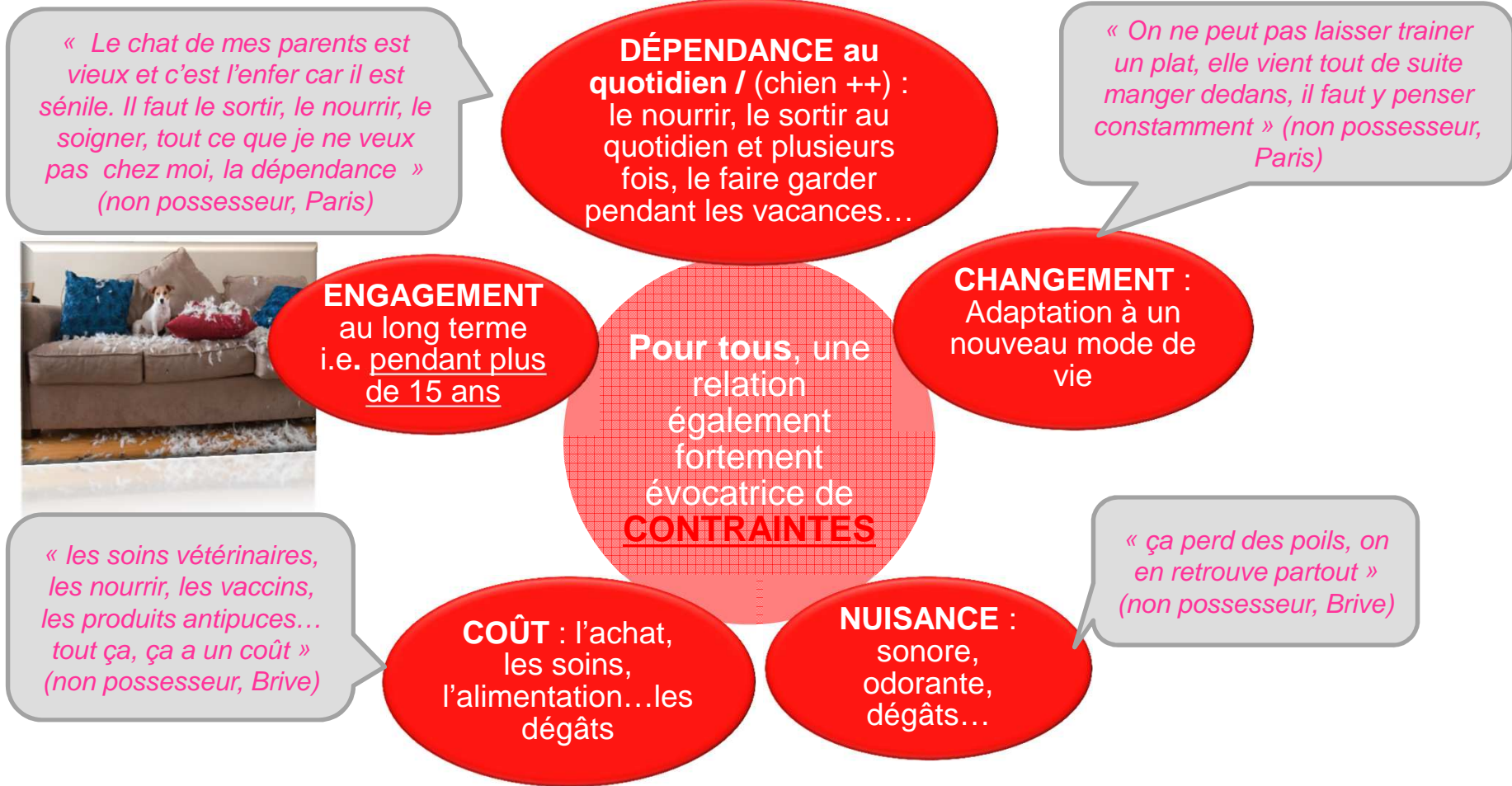
« C'est une maison qui vit, toujours une présence » (non possesseur, Rennes)

« On prend un animal pour avoir un rapport à quelque chose, pour s'investir dans quelque chose » (non possesseur, Brive)

« Ca dissuade pas forcément les voleurs, mais pour le démarchage, pour les gens qui ont la phobie du chien » (non possesseur, Brive)

- ⊗ Une relation affective construite autour de valeurs d'échanges & de **création voire d'amplification d'émotions** : tendresse, rires, surprise...
    - ➔ Autant d'éléments qui en font **le vrai compagnon de vie**
  - ⊗ Et pour certains, un rôle plus ou moins concret / défini :
    - Pour soi :
      - **Rôle « curatif »** : « me calme », « antidépresseur »
      - **Rôle « utile »** : gardiennage, chasse, protection, sécurité ...
    - Pour son / ses enfant(s) = rôle pédagogique
- ➔ l'animal **au service** du maître

# La relation avec un animal de compagnie telle qu'elle est perçue par les non possesseurs de petits animaux de compagnie

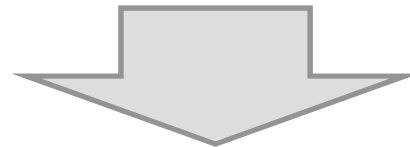


→ Tous s'accordent à dire qu'il s'agit là d'autant d'éléments qu'il vaut mieux prendre en compte avant de franchir le pas

# Ce qu'il faut retenir...

A la fois, en positif, des notions clés dans la relation avec un animal domestique / de compagnie :

- ⊗ L'ÉCHANGE / L'INTERACTION
- ⊗ LA CONSTITUTION D'ÉMOTIONS
- ⊗ LE SERVICE



***...Au final une relation au chat / chien qui est perçue comme référente.  
Et par conséquent, ces notions sont celles que l'on va avoir tendance à rechercher d'emblée dans la relation à tout animal de compagnie et en particulier avec un petit mammifère et un oiseau parmi les catégories investiguées.***

*Et des contraintes soulevées en négatif, certes relativement tangibles mais, nous le verrons par la suite, qui s'avèrent être principalement celles auxquelles on échappe dans la relation avec un petit animal de compagnie / domestique : la question du coût, la question de la dépendance, la question de l'engagement au long terme, la question de la nuisance (selon l'animal)*

*« un hamster, je peux l'emmener avec moi dans le train, c'est moins contraignant qu'un chien. » (non possesseur, Paris)*

# Quelle attractivité des petits animaux de compagnie ?

2



# Des animaux de compagnie très présents au sein des foyers français



93%

des Français possèdent  
ou ont déjà possédé  
un animal domestique

53%

des Français possèdent  
actuellement un animal  
de compagnie

# QUI SONT LES PROPRIETAIRES D'ANIMAUX DE COMPAGNIE ?



Des ménages au profil plus jeune, familial, provincial et rural que la moyenne.



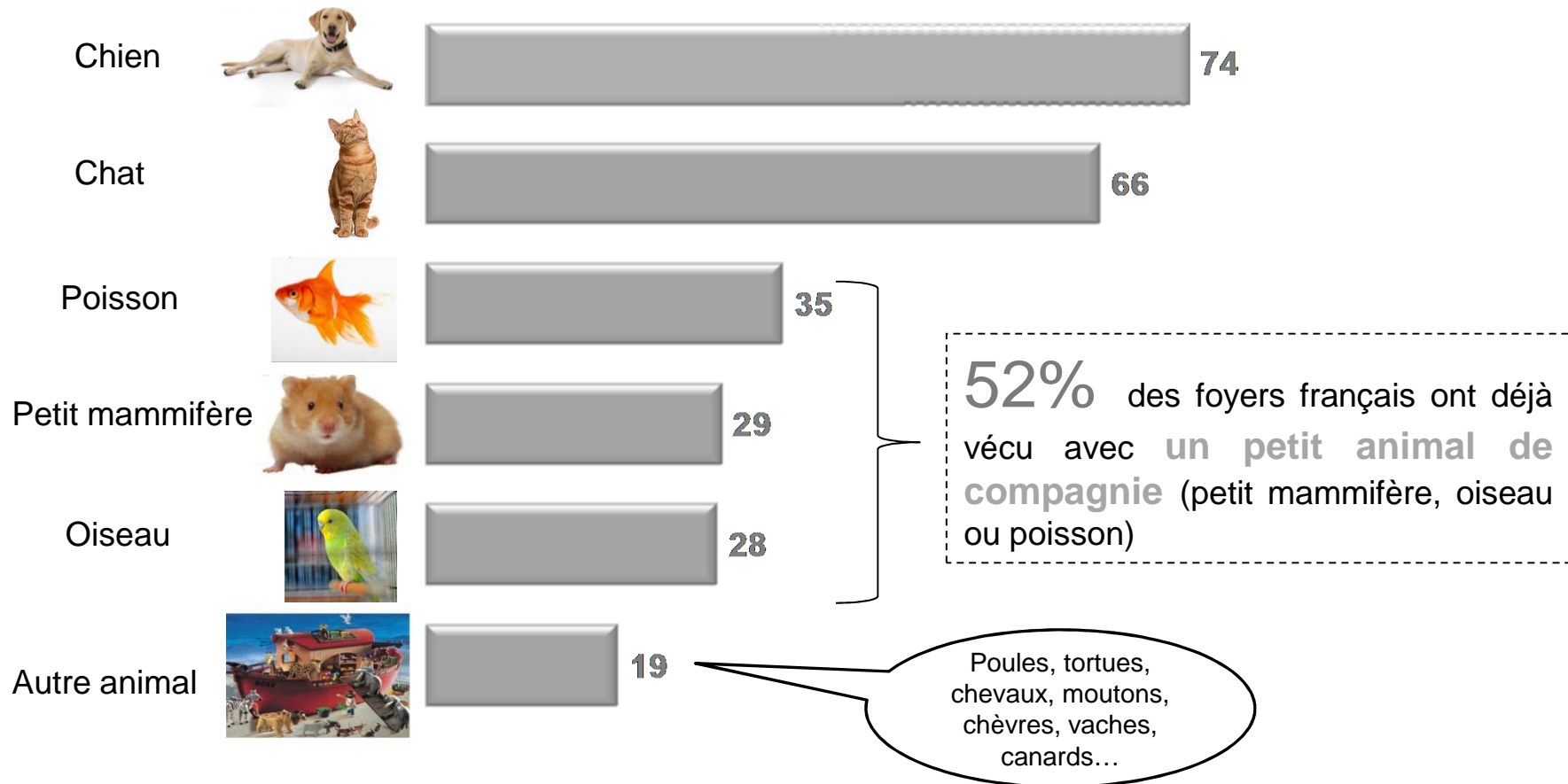
*Par rapport à l'ensemble des ménages français interrogés, les foyers qui possèdent un animal de compagnie...*

- sont **plus jeunes** : 55% de moins de 50 ans (vs 49%)  
et ainsi logiquement **plus actifs** : 68% (vs 62%)
- ont un profil **plus familial**: 48% sont composés de 3 personnes et plus (vs 42%), et 33% ont au moins un enfant de moins de 15 ans (vs 28%)
- habitent davantage en **Province** : 87% (vs 82%)
- vivent **davantage en zone rurale**: 35% (vs 26%).



# Une forte affinité avec l'univers des petits animaux de compagnie : la majorité des Français a déjà vécu avec un poisson, un petit mammifère ou un oiseau...

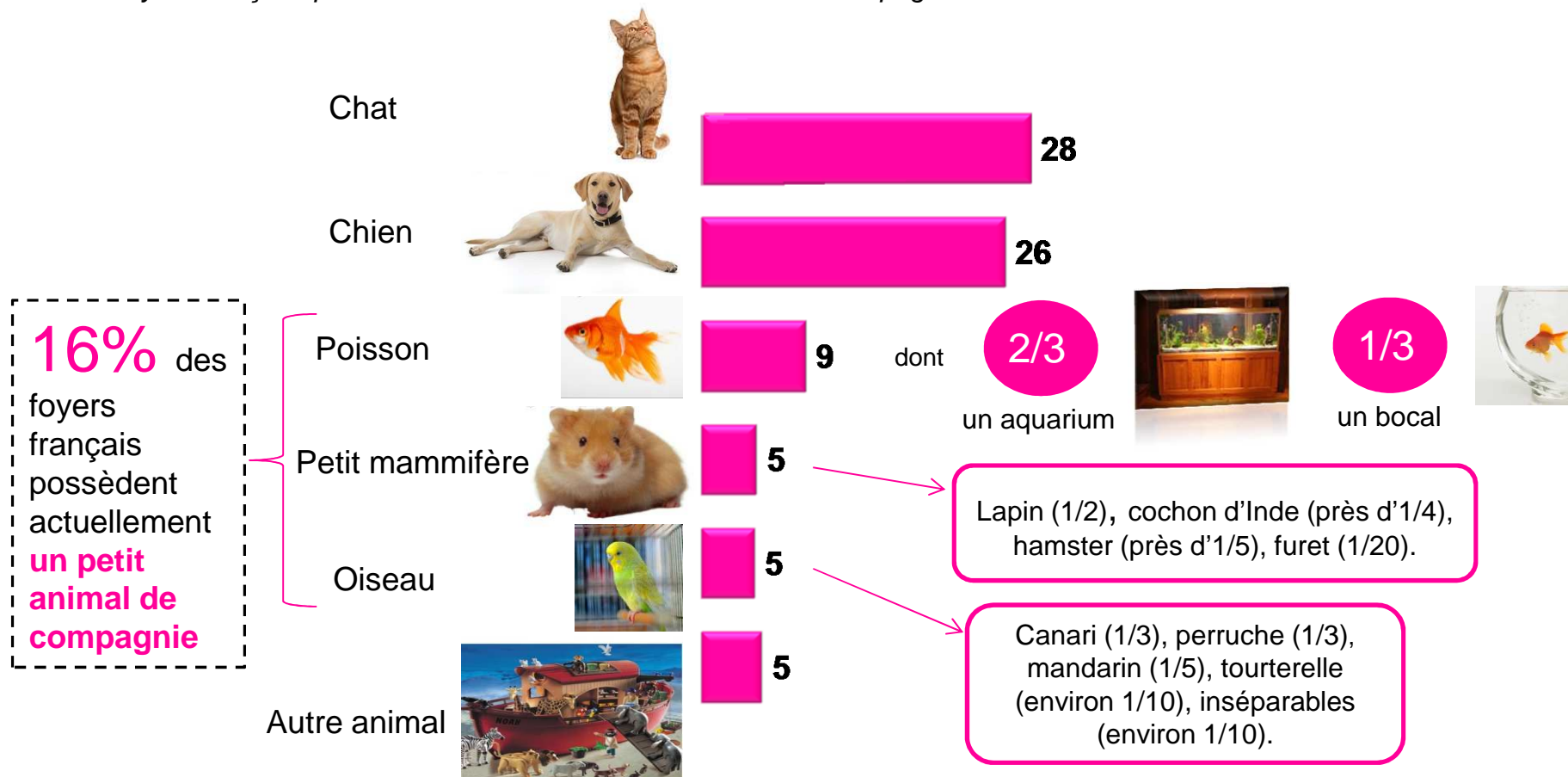
% des foyers français qui vivent actuellement ou ont vécu dans le passé avec cet animal de compagnie





# ...mais un attrait actuel limité : seul 1 foyer français sur 6 possède actuellement un petit animal de compagnie, le plus répandu étant le poisson en aquarium

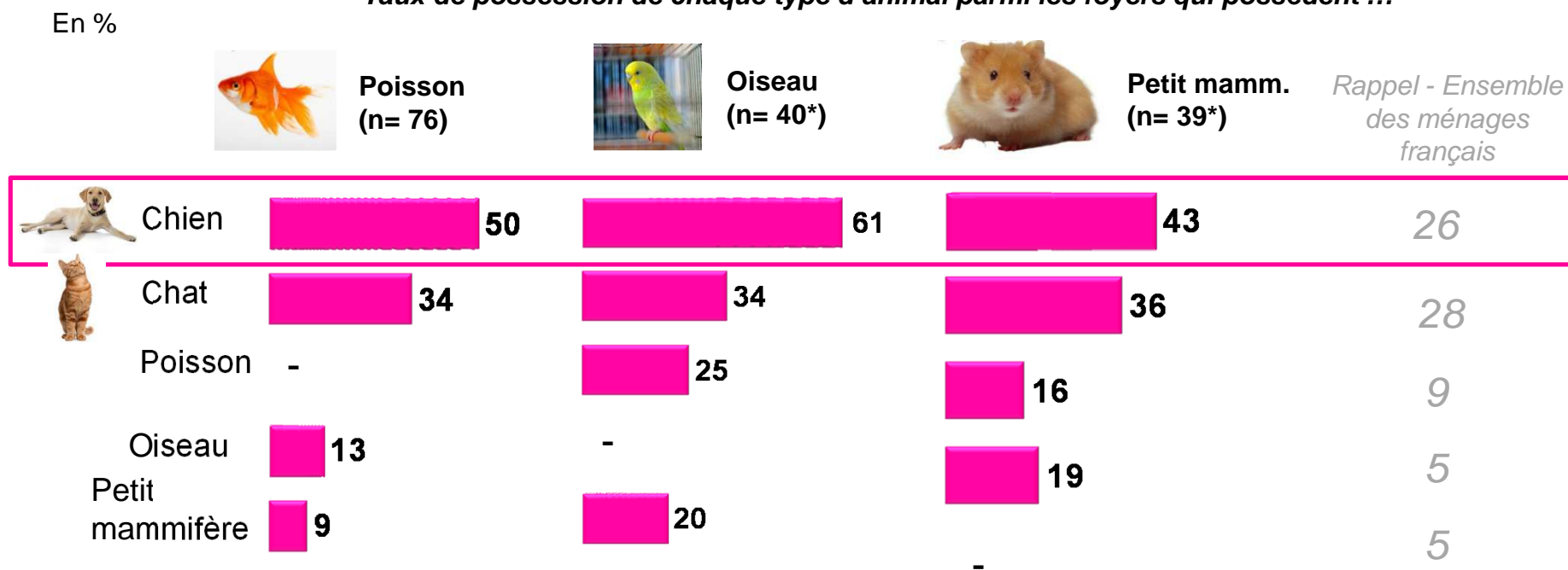
% des foyers français qui vivent actuellement avec cet animal de compagnie



# Le chien fait meilleur ménage que le chat avec les petits animaux de compagnie : les possesseurs de ces types d'animaux sont plus nombreux que la moyenne parmi les foyers qui possèdent un chien

**28%** des foyers français **possesseurs de chiens** possèdent également un petit animal de compagnie (vs 16% pour l'ensemble des ménages français)

Taux de possession de chaque type d'animal parmi les foyers qui possèdent ...



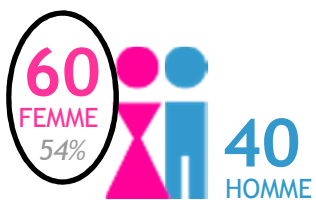
# QUI SONT LES PROPRIETAIRES DE CHATS ?



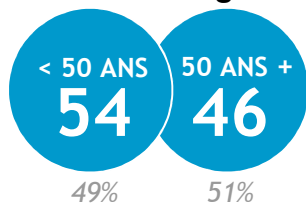
Un profil plus féminin, provincial et rural que la moyenne

## Sexe et âge de la maîtresse de maison / du chef de ménage

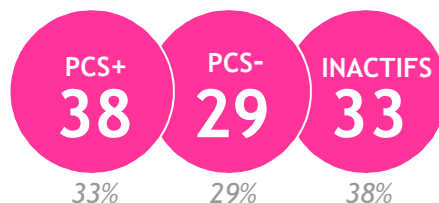
En %



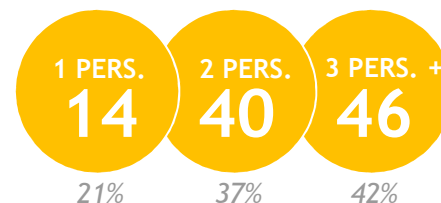
Ensemble des ménages



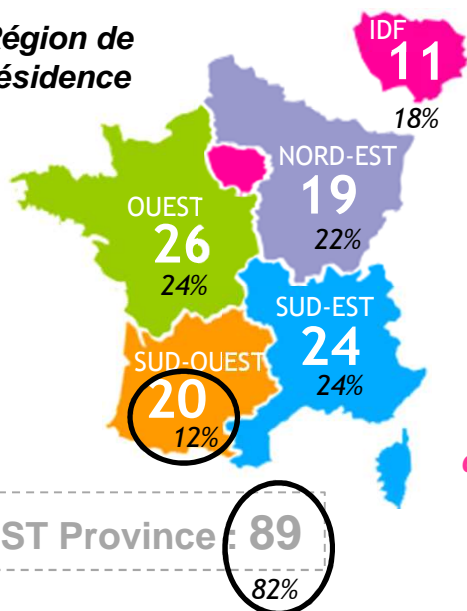
## Profession du chef de ménage



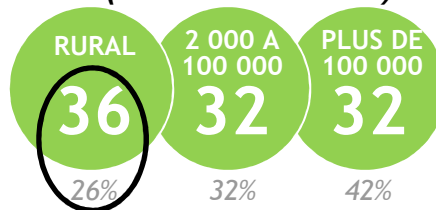
## Taille du foyer



## Région de résidence



## Taille d'agglomération (en nb d'habitants)



## Présence enfant < 15 ans

33 28%

**Possession actuelle d'autres types d'animaux : dans la moyenne, même les poissons (11%) et les oiseaux (5%)**

## Expérience passée : ont plus vécu avec



# QUI SONT LES PROPRIETAIRES DE CHIENS



Un profil plus PCS-, familial, provincial et rural que la moyenne



# QUI SONT LES PROPRIETAIRES DE POISSONS



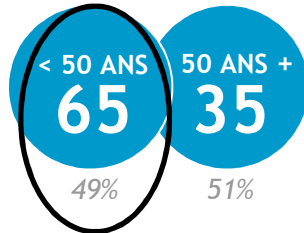
Un profil plus jeune, PCS+ et familial que la moyenne

## Sexe et âge de la maîtresse de maison / du chef de ménage

En %

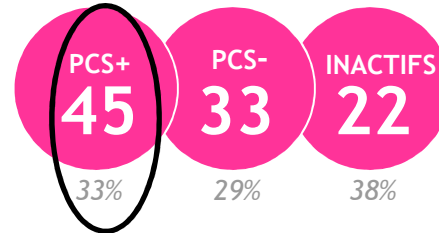


Ensemble des ménages

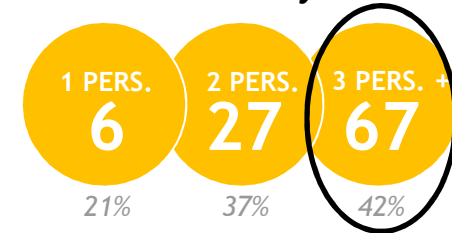


dont 35-49 ans : 46

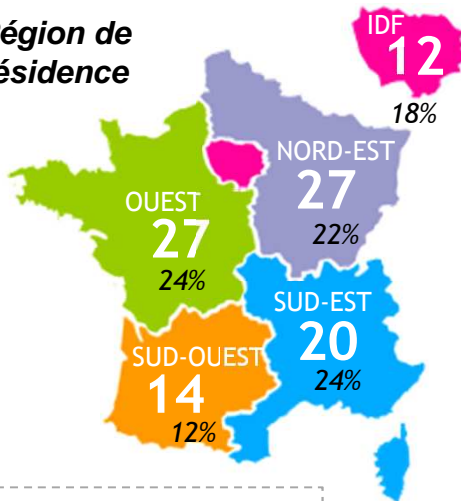
## Profession du chef de ménage



## Taille du foyer



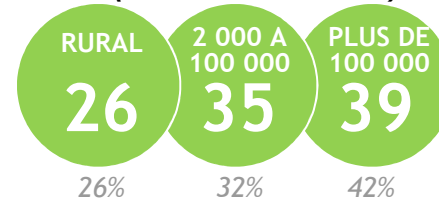
## Région de résidence



ST Province : 88

82%

## Taille d'agglomération (en nb d'habitants)



## Présence enfant < 15 ans

## Possession actuelle

Vivent plus que la moyenne avec



50 26%



13 5%

Expérience passée : dans la moyenne



Note : les possesseurs de poissons en bocal ont un profil en tendance plus féminin, un peu plus urbain et encore plus jeune que les possesseurs de poissons en aquarium (mais pas de différence de composition du foyer)

# Zoom Quali : Frédéric, 42 ans, vit à Rennes et possède un aquarium



Tranquille  
Calme  
Convivial



« J'aime bien la pêche, les jeux en réseau, quand je ne travaille pas, je passe pas mal de temps devant l'ordi. »



Ses passions,  
hobbies



- Ouvrier au 3/8 chez Lactalis
- Mariée, deux filles : Lucie, 7 ans et Alice 9 ans
- Vit en maison dont il est propriétaire avec jardin avec un aquarium + deux lapins

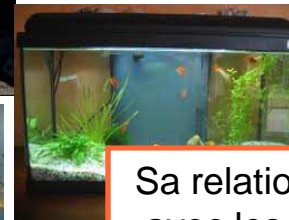


Son quotidien

« On a deux lapins qui sont aux filles : Boule de poils et Caramel. Le hamster était mort, du coup on a pris deux lapins »



« On a acheté le terrain puis on a fait construire. J'ai fait 5 corps de métier ici, j'ai tout fait, le jardinage compris. »



« Ma femme a voulu nettoyer le gravier, le blanchir alors elle l'a lavé à l'eau de Javel mais après ça a tué tous les poissons !!. »

Sa relation passée  
avec les animaux  
domestiques

« Dans l'ancien appart on avait deux chats et un aquarium mais ma femme n'aime pas trop les animaux du coup lorsqu'on est parti, elle n'a pas voulu qu'on emmène les chats. J'étais un peu attristé parce que j'aimais vraiment bien la chatte, elle me suivait partout. »

# Zoom Quali : Houria, 40 ans, elle vit à Paris et possède un poisson rouge



**Sage**  
**Patiente**  
**Gentille**  
**Franche**  
**Tolérante**

Ses passions,  
hobbies



« **j'aime beaucoup la marche à pieds**, j'aime bien marcher, mais aujourd'hui c'est limité pour moi, j'ai eu un petit accident »

- Mère au foyer
- Mariée, 3 fils : Ryan 10 ans, Jugurtha 9 ans et Dylan 5 ans
- Vit dans un appartement de 5 pièces, résidence HLM

« J'ai eu un accident, le chat restait auprès de moi, vraiment, et surtout il m'écoutait, **tout ce que je lui demandais, il le faisait.** »



Sa relation passée  
avec les animaux  
domestiques



Son quotidien



« Ils aiment la musique. Ils bougent beaucoup, ils sont toniques, ils ont beaucoup d'énergie sans arrêt. Le grand, lui il est très posé, serviable, il est timide même »

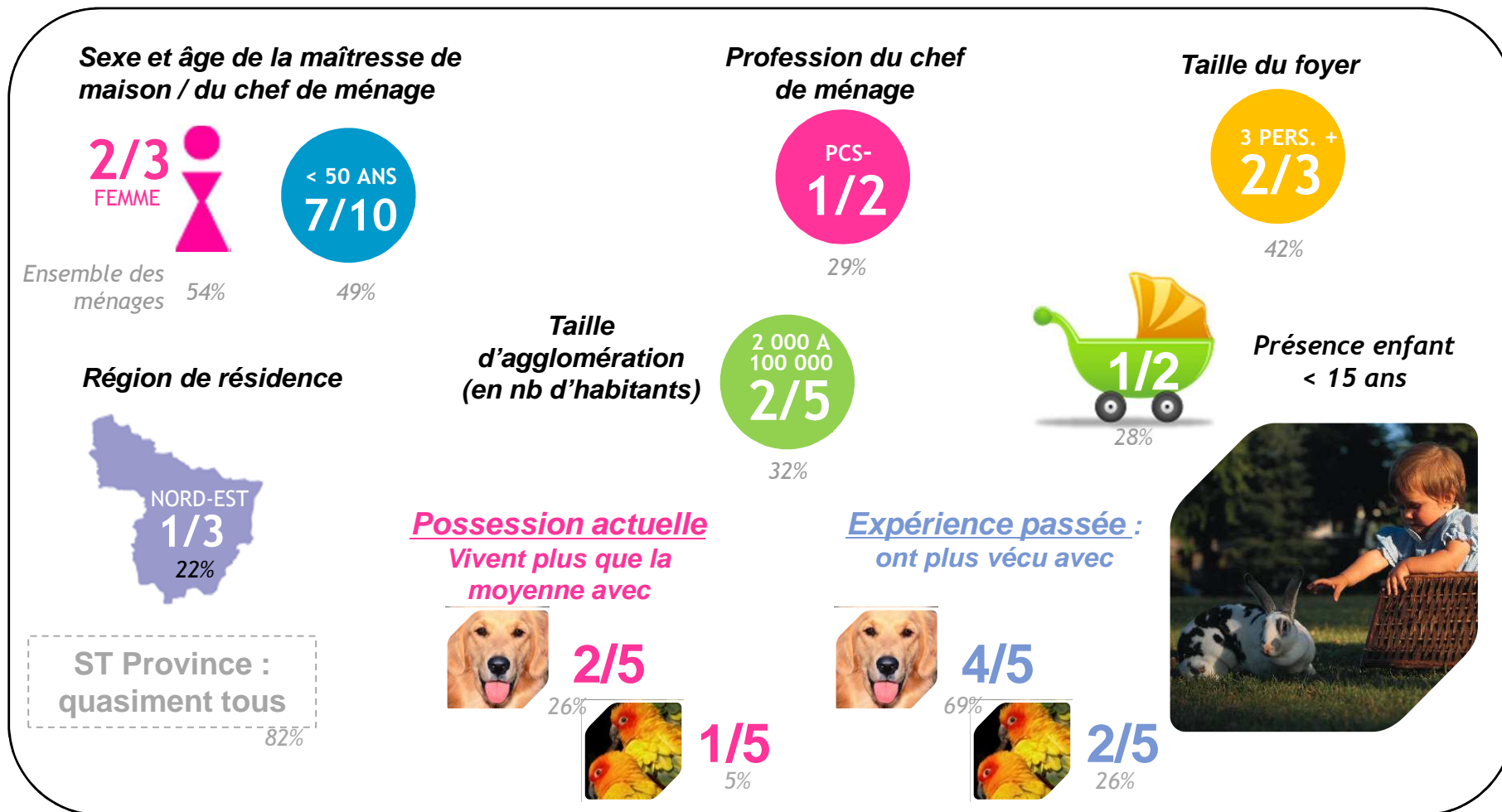
« **J'adore les oiseaux, le fait de le voir avec toutes ses couleurs, de chanter.** Je me réveille le matin par les chants d'un oiseau. »



« J'avais un poisson autrefois, je l'ai perdu, j'ai déménagé et le bol s'est cassé. Mais **ce poisson là, y avait un courant qui passait entre nous**, c'était un peu comme s'il me parlait. »

# QUI SONT LES PROPRIETAIRES DE PETITS MAMMIFERES ?

Un profil féminin, jeune, PCS-, familial et citadin (petite ou moyenne agglomération)



Base : foyers propriétaires de poissons (n=40\*) \*Base faible, résultats à considérer avec précaution, en tendance uniquement. C'est pourquoi les résultats sont présentés sous forme de proportions.



# Zoom Quali : Soizic, 30 ans, elle vit à Rennes et possède 2 furets...



Joviale  
Heureuse de vivre  
N'aime pas la solitude



« On est fan de jeu vidéo et notamment de Mario, c'est de là que sont tirés les noms de nos furets. »

- Actuellement en congés maternité, travaille dans l'import-export
- Mariée, une fille de 3 mois
- Vit en appartement, résidence HLM



« Je suis **bretonne d'adoption**, j'y ai grandi, j'en suis partie et j'y suis revenue, j'ai rencontré mon mari au festival interceltique de Lorient. »

Son quotidien



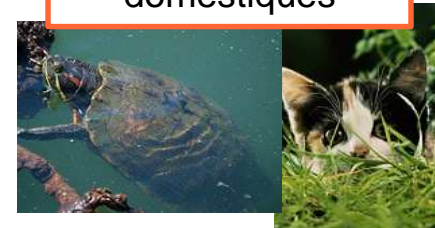
« Tout autour c'est très arboré dans ce quartier là, donc en ce moment je fais beaucoup de ballades parce qu'on vient d'avoir une **petite fille depuis 3 mois**. J'aime la nature, les espaces verts, j'ai grandi à la campagne. »



Ses passions, hobbies

« J'adore craquer pour du **chocolat !!**. »

Sa relation passée avec les animaux domestiques



« Petite j'avais un chat, puis j'ai eu une tortue, enfin les animaux hamster tout ça, les animaux qu'on a petit, c'est les animaux que les enfants réclament et dont ils ne s'occupent pas, on en a plusieurs, ça ne vit pas longtemps, moi j'ai eu la tortue, **puis mon premier « vrai » animal a été le chat** »

# Zoom Quali : Camille, 33 ans, elle vit à Paris et possède 2 rattes



**Joyeuse**  
**Souriante**  
**Très active**  
**Casanière**  
**Bavarde**  
**Originale**

*« Je suis toujours en train de faire des trucs, j'ai un peu de mal à me poser, du coup le rat me correspond super bien. »*



- Professeur de danse contemporaine et modern jazz
- Mariée, sans enfant
- Vit en appartement

Son quotidien

Ses passions, hobbies



Sa relation passée avec les animaux domestiques



*« Chez mes parents, on avait deux cochons d'inde qu'on laissait en liberté dans le jardin, c'était à toute la famille. »*



*« J'aime les trucs simples, faire une bonne bouffe, fumer une clope avec un café...je ne suis pas exigeante. »*



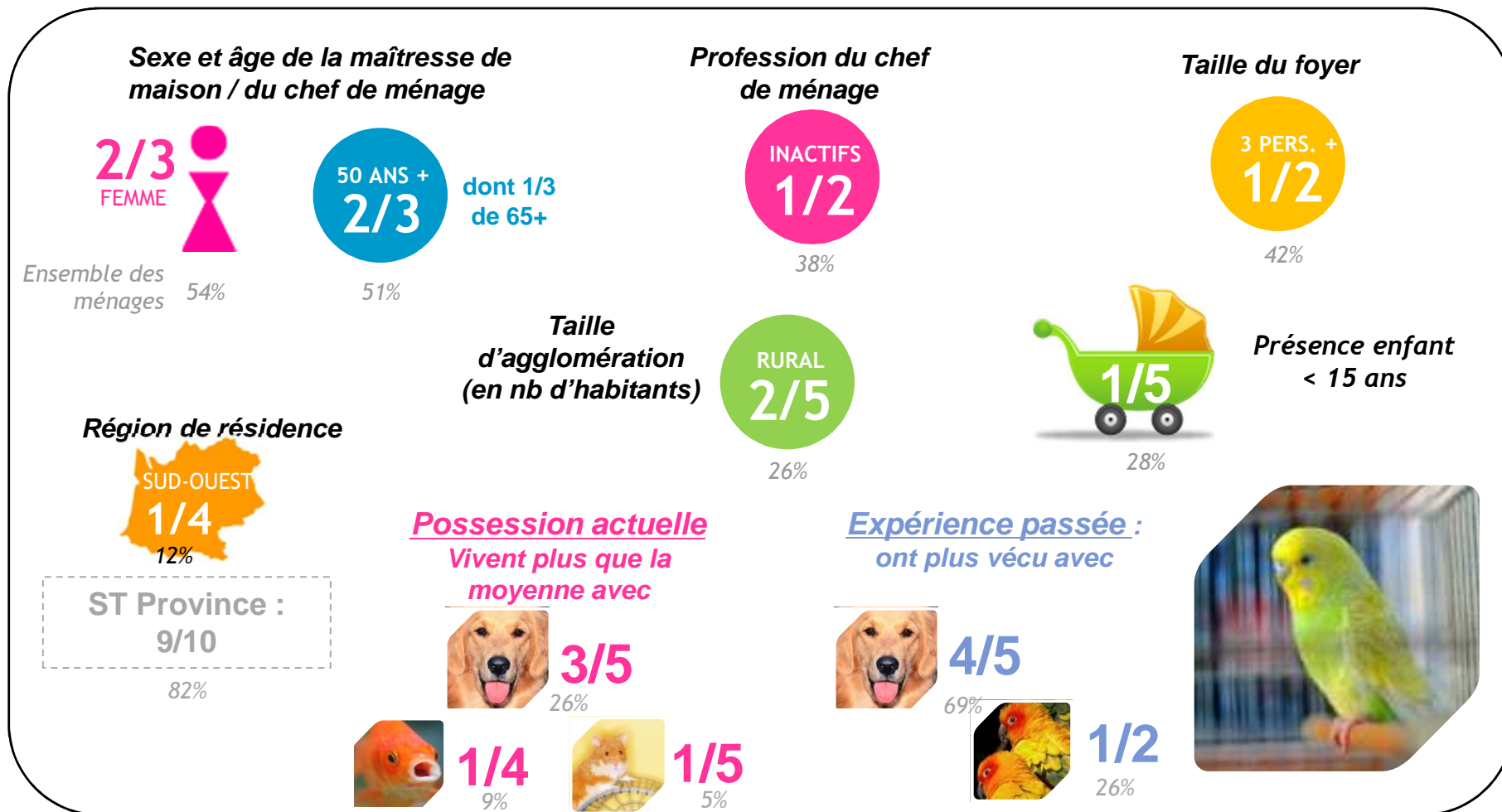
*« C'est mon premier appart, je venais habiter à Paris, je devenais « grande » donc je pouvais avoir mon animal à moi. Je voulais un animal de compagnie, je n'en avais jamais eu. Je voulais un Chinchilla parce que je vis dans un petit appartement mais on m'a dit que ça faisait des bonds tout le temps. »*



*« On m'a mis un petit rat dans les mains et je suis rentrée avec. »*

# QUI SONT LES PROPRIETAIRES D'OISEAUX ?

Un profil féminin, senior et provincial



# Zoom Quali : Abdel Majid, 42 ans, il vit à Paris et possède des oiseaux

**Patient**  
**Méthodique**  
**Bavard**  
**curieux**

« A la maison, on avait des perruches parce que ma mère adore ça, et d'ailleurs ma mère a encore des perruches à la maison. »



« J'en ai soupé du cri des perruches, c'est pas beau, ça pousse des cris et c'est méchant, je me faisais pincer jusqu'au sang »

Sa relation passée avec les animaux domestiques



« Les enfants devaient acheter un hamster, ils sont rentrés avec 4 petits rats mais 4 rats ça pue, ils marquent leur territoire, c'est une catastrophe. »



« Mon frère voulait un chien mais mon père n'en voulait pas. Toutes les semaines il amenait un chien et mon père s'en débarrassait. »

Ses passions, hobbies



« J'adore les sorties culturelles mais j'aime aussi rester à la maison le soir avec un bon livre et un café, ces petits moments égoïstes avec personne pour me déranger. »



Son quotidien



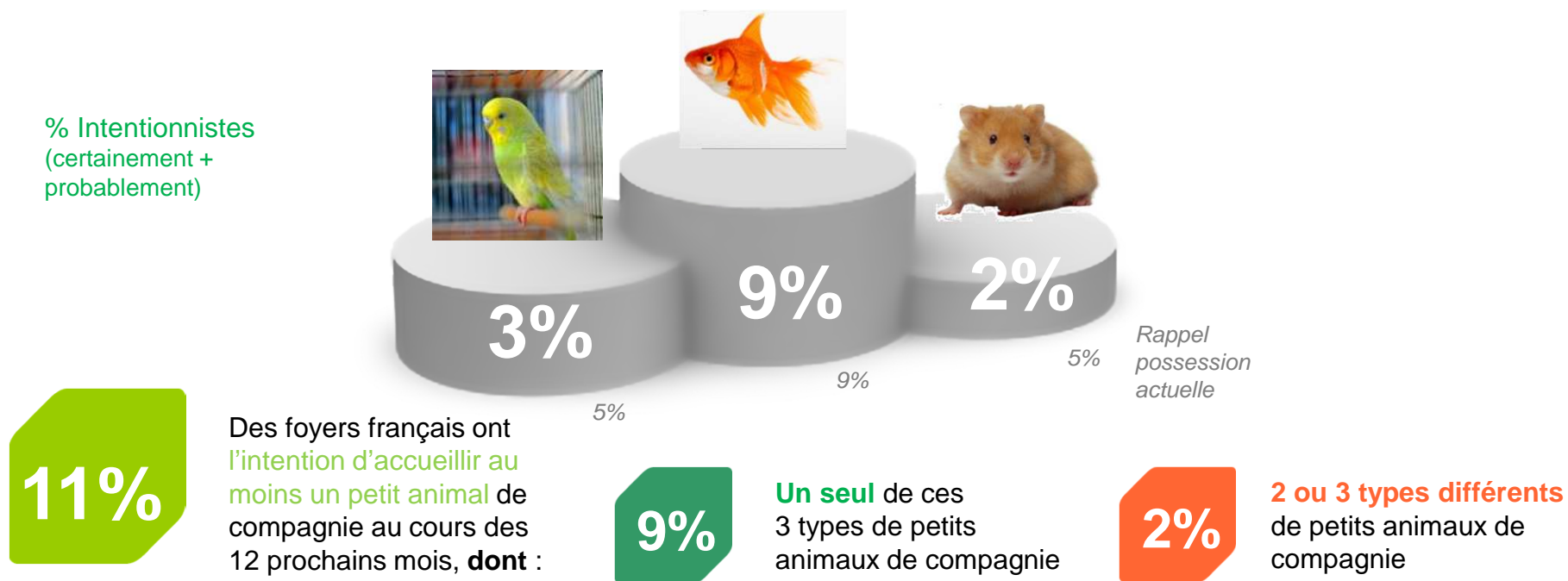
« Je ne rentre pas trop tard, vers 18 h00 en général et de 18h00 à 21h00 ça n'arrête pas, entre le repas, les devoirs, ma femme rentre tard »

- Professeur de mathématiques en lycée technique
- Marié, 4 enfants : Charles 13 ans, Samuel 12 ans, Sara-lia 10 ans et Sophie-Barbara 4 ans
- Vit en appartement,



« Un film que j'ai revu récemment, La Déchirure et qui m'a particulièrement marqué émotionnellement. »

# Plus d'un foyer sur 10 a l'intention d'acquérir prochainement un petit animal de compagnie, en premier lieu un poisson



Nb - taux de non intentionnistes certains : 89% pour les oiseaux, 82% pour les poissons, 91% pour les petits mammifères




- Les **possesseurs actuels de chien** sont plus enclins à l'acquisition d'un petit mammifère (4% vs 2%)
- et les **possesseurs de poisson** à l'acquisition d'un oiseau (8% vs 3%)

# Le poids de l'expérience : une intention d'acquisition plus présente chez les « avertis »

*Un constat identique pour chaque type de petit animal de compagnie :*

**2/3** des intentionnistes vivent actuellement ou ont vécu dans le passé avec un petit animal de compagnie

**1/3** des intentionnistes sont des « néophytes » (i.e n'ont jamais vécu avec ce type d'animal)

	<i>Possesseurs actuels</i>	<i>Ex-possesseurs uniquement</i>	<i>Néophytes</i>
 Poisson (n=78)	<b>1/3</b>	<b>1/3</b>	<b>1/3</b>
 Oiseau (n=25*)	<b>1/4</b>	<b>2/5</b>	<b>1/3</b>
 Petit mammifère (n=14*)	<b>1/6</b>	<b>1/2</b>	<b>1/3</b>

# Le poids de l'expérience : une intention d'acquisition plus présente chez les « avertis »

*Quel que soit le type de petit animal de compagnie :*

**2/3** des intentionnistes vivent actuellement ou ont vécu dans le passé avec un petit animal de compagnie, dont :



Poisson  
(n=78)



Oiseau  
(n=25\*)



Petit mammifère  
(n=14\*)

possesseurs actuels

1/3

1/4

1/6

anciens possesseurs

2/5

1/2

1/2

**1/3** des intentionnistes sont des « néophytes » (i.e n'ont jamais vécu avec ce type d'animal)

# Des freins clairement exprimés qui vont être...

1. **La relation « limitée »** que l'on peut entretenir (non possesseur ++), particulièrement avec un oiseau, un poisson

*« Ah ben on n'a pas de relation avec un poisson ! » (non possesseur, Paris)*

2. **Les nuisances** supposées qu'ils peuvent engendrer, même si elles sont moins importantes que celles provoquées par le chien : bruit, saletés, mauvaises odeurs, « bêtises »...

*« Les lapins, ça mangent les fils électriques ! » (non possesseur, Paris)*

3. **Son cadre de vie** i.e. un animal en cage = on ne veut pas cautionner sa privation de liberté (zone rurale ++)

*« La petite cage, je trouve ça trop triste. » (non possesseur, Rennes)*

4. **Les lieux de distribution** auxquels se corrèlent d'une part l'état de santé perçu de l'animal (pour toutes les catégories) mais aussi la question de l'éthique (cf. supra)

**→ Des freins potentiels qui même si en partie, demeurent ceux exprimés au travers des études (étude FACCO) restent néanmoins à souligner**



# Mais surtout, des animaux qui souffrent d'un déficit d'image

Soit **plus sous-jacents** et qui se révèlent

- **Au travers des croyances**, des idées reçues : **ils sont porteurs de germes** (oiseaux ++, petits mammifères ++), **ils sentent mauvais, ils sont très fragiles...**

*« Les oiseaux, c'est porteurs de maladies qui sont transmissibles. » (non possesseur, Rennes)*

- Au travers des exercices projectifs et notamment **le portrait construit du possesseur type** presque toujours dépeint sous **des traits caricaturaux**

*« Un ado ou des étudiants, un peu grunge, pas très sociable, un peu en marge, qui n'a peur de rien avec son rat sur l'épaule. » (non possesseur, Rennes)*

*« Une vieille dame, retraitée, de 73 ans, qui a un canari. Elle habite dans un petit immeuble des années 50, en banlieue dans le 94. La cage est dans la cuisine. » (non possesseur, Paris)*

**→ Mettant ainsi l'accent sur le déficit d'image dont souffrent ces trois catégories d'animaux, l'oiseau en particulier**

# Le possesseur projeté d'un petit animal de compagnie

Tel que dépeint par tous, quelle que soit la zone géographique, le possesseur de petit animal revêt des traits caricaturaux :

## Le possesseur de poissons



= L'enfant de 7-8 ans

- Vif, énergique
- Qui a gagné son poisson à la fête foraine
- Rôle pédagogique : le poisson pour responsabiliser

= Le « geek »

- Homme, 35 ans
- Célibataire endurci
- Renfermé
- Passionné d'aquariophilie

## Le possesseur de petit mammifère



→ image transgressive

- L'adolescent
- Possesseur de rat
- Pour qui l'animal est de l'ordre de l'accessoire vestimentaire

→ image édulcorée

- Femme au foyer, 40 ans
- Avec des enfants en bas âge
- Rôle pédagogique

## Le possesseur d'oiseau domestique

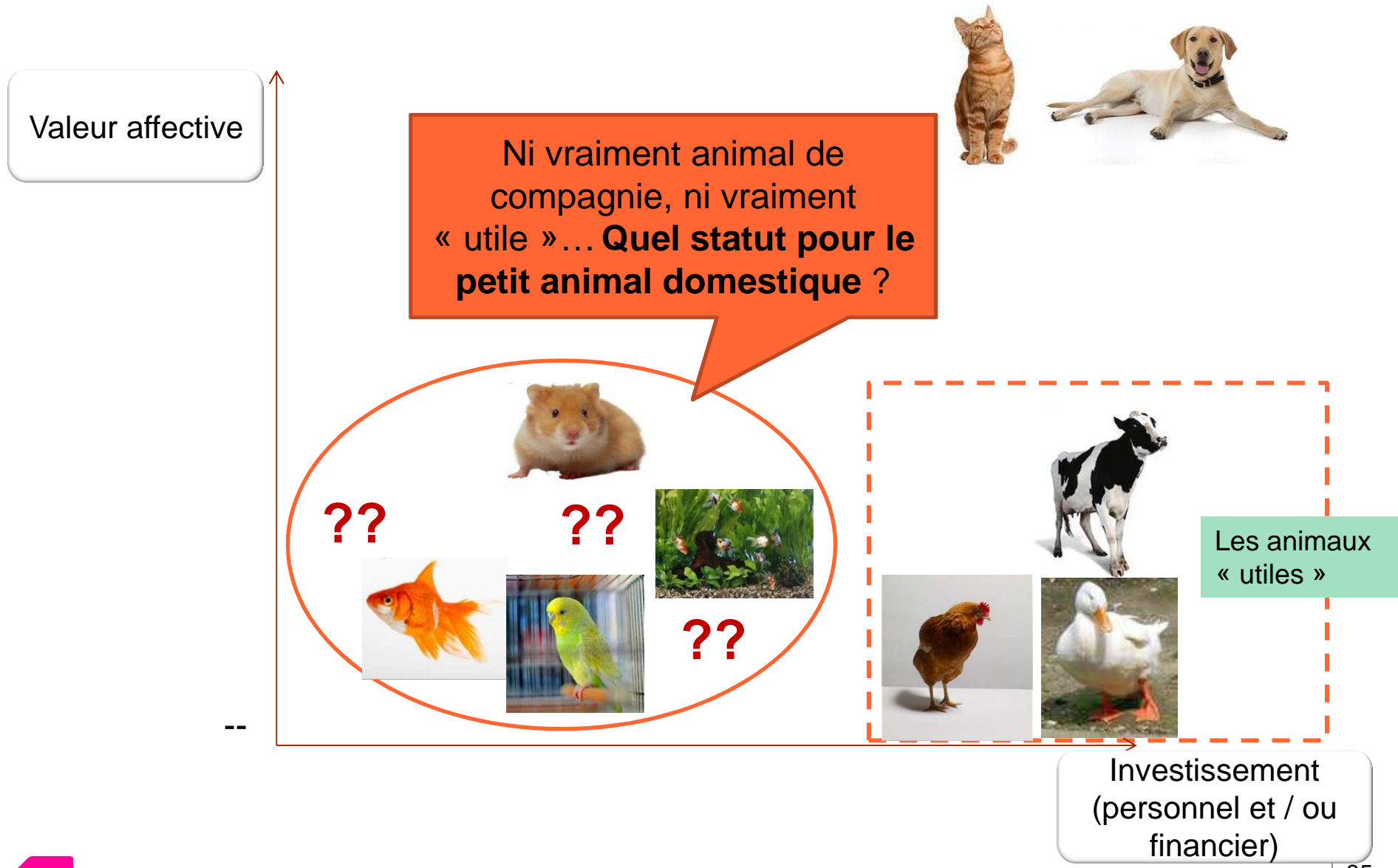


Une femme, âgée, retraitée

- Femme au foyer, 40 ans
- Avec des enfants en bas âge
- Rôle pédagogique
- Veuve
- Renfrognée
- Avec son canari ou ses perruches
- Rôle « curatif » de l'oiseau = palier à la solitude

→ Un inconscient collectif qui se construit autour d'images d'Epinal pour la plupart véhiculées par des médias tel la publicité, les dessins animés (Cf. publicité Nestlé « Maurice le poisson rouge », « Titi et Gros Minet »...) = au final, contribue à renforcer une image factice et quasi « burlesque » = **le petit animal domestique n'est pas vraiment pris au sérieux vs. chien / chat**

# Mapping : Le statut du petit animal de compagnie



# D'autres freins pour les non possesseurs et intentionnistes sont à souligner (1/2)

En zone rurale, une question qui perturbe plus particulièrement vs. zone urbaine, semi-urbaine : la question de l'éthique notamment concernant deux points :



l'idée d'acheter un animal

- ⊗ **la dimension même d'achat**, au-delà de la question du prix : un animal domestique n'est pas perçu comme « utile » : à la production (poules, vaches...), à l'alimentation (lapins, poulets, volaille...) → là où la dimension fonctionnelle de l'animal justifie son coût i.e. un investissement financier, ce n'est pas / plus le cas pour un animal domestique.
- ⊗ La question est d'autant **plus prégnante pour les petits animaux domestiques** a fortiori parce que la démarche d'achat est perçue comme peu implicative → On est plus prêt à investir pour un animal avec qui l'on est assuré de développer une relation.

l'idée d'enfermer un animal (dans un espace restreint)



- ⊗ **La cage** : un vrai frein en zone rurale où l'on est habitué depuis le plus jeune âge à voir évoluer les animaux en liberté
  - « La cage ça m'arrête tout de suite, c'est la prison ! » (non possesseur, Brive)
  - « Une cousine a un lapin, ça me donne envie parce qu'il n'est pas en cage. » (non possesseur, Rennes)
- ⊗ Mais aussi, pour les poissons, la « boule » = communément nommé le « bocal » insistant ainsi sur la notion d'enfermement

→ la cage, un objet à revaloriser, à réinventer vs. le perchoir, généralement préféré

# D'autres freins pour les non possesseurs et intentionnistes sont à souligner (2/2)

En zone urbaine et / ou semi-urbaine, une perception des possibles qui dépend plus des modes de vie (appartement vs. maison, vie active +/- développée...) que de la zone elle-même. Et du coup, les capacités de vie avec un animal de compagnie sont considérées limitées par deux variantes :

Le manque  
d'espace  
(appartement ++)

Le rythme de vie  
soutenu

- ⊗ **Craintes ++ vis-à-vis des dégâts**, des nuisances que la petitesse du foyer impose =
  - les bruits de l'animal qui se font entendre davantage  
*« Le bruit de la roue atroce car c'est la nuit et le jour ils dorment et si on est dans la même pièce... » (non possesseur, Rennes)*
  - L'obligation absolue de vivre sous le même toit voire dans la même pièce = pas toujours acceptable pour un animal en cage considéré « sale »

- ⊗ **Relation moins investie** du fait :
  - Du **temps passé** / que l'on pourra passer avec l'animal restreint  
*« A Paris les gens courent beaucoup, il faut avoir du temps à consacrer à son animal... » (non possesseur, Paris)*
  - Du **degré de patience** induit

→ **Une tendance à considérer que la décision doit être mûrement réfléchie avant de franchir le pas**

→ **Un contexte qui devrait être favorable à l'adoption / acquisition d'un petit animal de compagnie = supposé demander un investissement moindre vs. chien / chat**

# Focus sur la question de la distribution (1/3)

Pour tous, clivage des perceptions entre :

Des lieux valorisés ou « acceptables »

Des lieux qui souffrent d'un déficit d'image



# Focus sur la question de la distribution (2/3)

Des lieux valorisés ou « acceptables »



- ⊗ **Petites annonces, bouche-à-oreille, voisinage...** parce qu'on n'y achète pas l'animal = règle la question de l'éthique pour les uns, la question du coût pour les autres  
*« On sait qu'ils ont été aimés, on s'en est occupés correctement et ils sont propres s'il proviennent d'une famille. » (non possesseur, Brive)*
  
- ⊗ **L'éleveur**, et certains se déclarent confiants vis-à-vis de leur **animalerie de quartier** (à Paris, fort engouement pour Animalis) :
  - parce qu'on est rassuré sur la provenance de l'animal (= pas d'importation « illégale ») et donc sur son état de santé
  - parce qu'on est sûr d'être bien renseigné = conseil d'expert  
*« Avec les éleveurs, on a des animaux avec pedigree, des animaux qui sont bien élevés, bien soignés. » (non possesseur, Brive)*  
*« J'aime autant aller chez un éleveur que chez Jardiland, car il y a une relation de famille. » (non possesseur, Rennes)*
  - A Paris, fort engouement pour Animalis = variété des espèces, qualité induite par la décoration d'intérieur
  
- ⊗ Et en zone rurale, **les foires** = lieux de visite prisés avec des enfants  
*« Le week-end dernier, on est allé en famille à la foire, j'aime bien, on regarde les chats, les chiens mais aussi les lapins, c'est vraiment mignon. » (non possesseur, Brive)*

# Focus sur la question de la distribution (3/3)

Des lieux qui souffrent d'un déficit d'image



- ⊗ Un statut ambigu pour les jardinerie-animalerie (Truffaut, Jardiland) = **pas vraiment expert de l'animal**, leur métier étant avant tout la commercialisation des plantes et végétaux → une tendance à souffrir d'un déficit d'image (zone rurale ++)
  - « Jardiland, j'y vais surtout pour acheter des plantes, c'est mon fils qui fait un tour vers les animaux. » (non possesseur, Paris)
  - « Chez Jardiland, je me demande toujours : « Et ceux qui ne sont pas achetés, ils vont où ? » (non possesseur, Brive)
  - « Et puis les prix, ils nous prennent pour des Américains !! » (non possesseur, Brive)
- ⊗ Cela dit, un déficit d'image qui reste modéré par rapport aux animaleries sur les quais :
  - Sentiment d'un **non respect de l'animal** = importation massive, manque de surveillance, mauvais traitement...
  - Des vendeurs commerciaux et **non experts**
  - Une politique / philosophie axée principalement sur **la vente / la commercialisation**
    - « C'est très froid et avec des cages partout. On n'a pas envie de s'en approcher. » (non possesseur, Paris)
- ⊗ Et pour autant, cela reste un lieu de visite en famille parce que :
  - **Facilement accessible**
  - Les produits (plantes, alimentation pour animaux, accessoires) y sont vendus à **prix accessibles**



Qui sont les Français intéressés par l'acquisition prochaine de poisson(s) et quels sont leurs leviers ?

3

tns



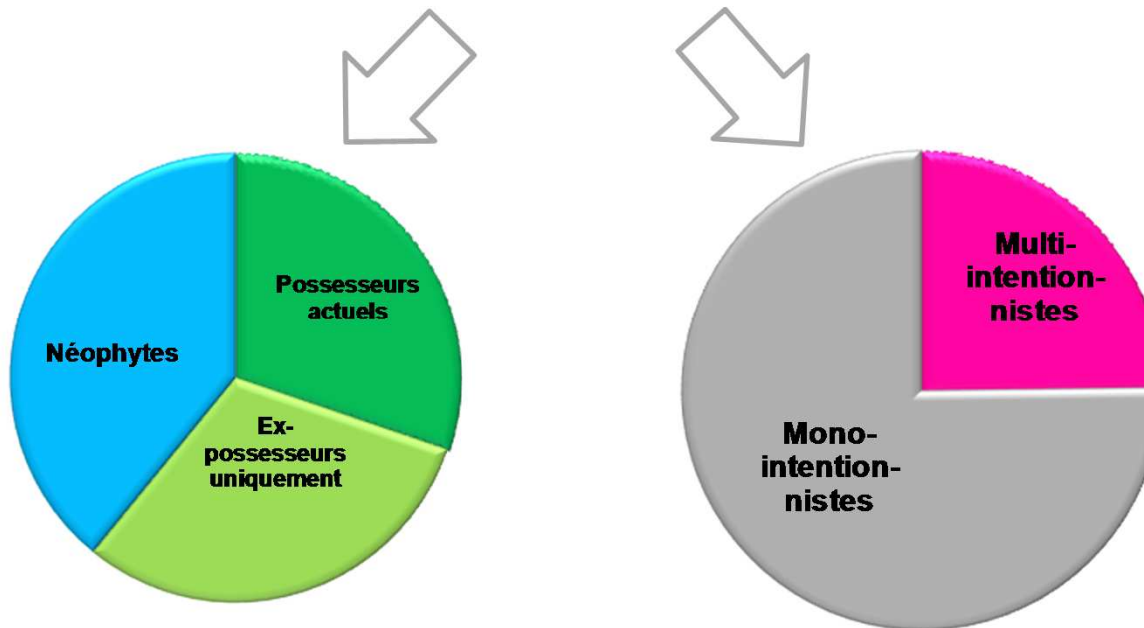
# QUI SONT LES FRANÇAIS INTERESSES PAR LES POISSONS ?



9%

des ménages français ont l'intention d'accueillir un ou des poisson(s) au cours des 12 prochains mois

Base : ensemble des ménages français interrogés (n=855)



Note – Néophytes = n'ont jamais vécu avec des poissons

Base : ont l'intention d'accueillir un/des poisson(s) (n=78)

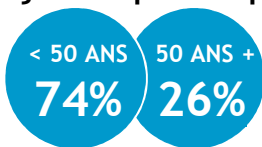
Note – multi-intentionnistes = ont également l'intention d'accueillir un petit mammifère ou un oiseau

# QUI SONT LES FRANÇAIS INTERESSES PAR LES POISSONS ?

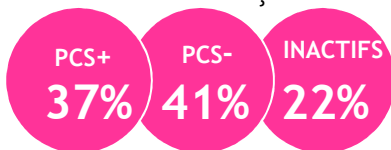
Un profil jeune et familial  
Un animal souhaité en majorité par les adultes et donc d'abord en aquarium

- Une répartition en termes de sexe, région et taille d'agglomération dans la moyenne des Français
- Comme les possesseurs de poissons, un profil plus familial que la moyenne (55% de foyers de 3 personnes ou plus, 47% de foyers avec au moins un enfant de moins de 15 ans)
- Un profil encore plus jeune que les possesseurs de poissons

dont < 35 ans : 36%

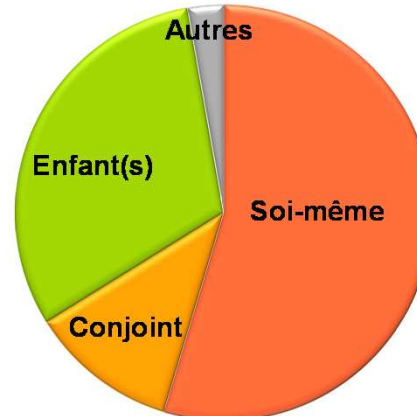


- Un profil plus PCS- que les possesseurs de poissons et que l'ensemble des Français



- Contrairement aux possesseurs de poissons, des taux de possession d'autres animaux dans la moyenne des ménages français
- Un plus grand poids de l'expérience passée : 42% d'entre eux ont vécu avec des poissons dans le passé

## Prescripteur



ST Adultes : 2/3

## Type d'aquarium



Bocal/ boule

1/4

→ auprès des foyers où l'enfant est prescripteur : 2/5

3/4

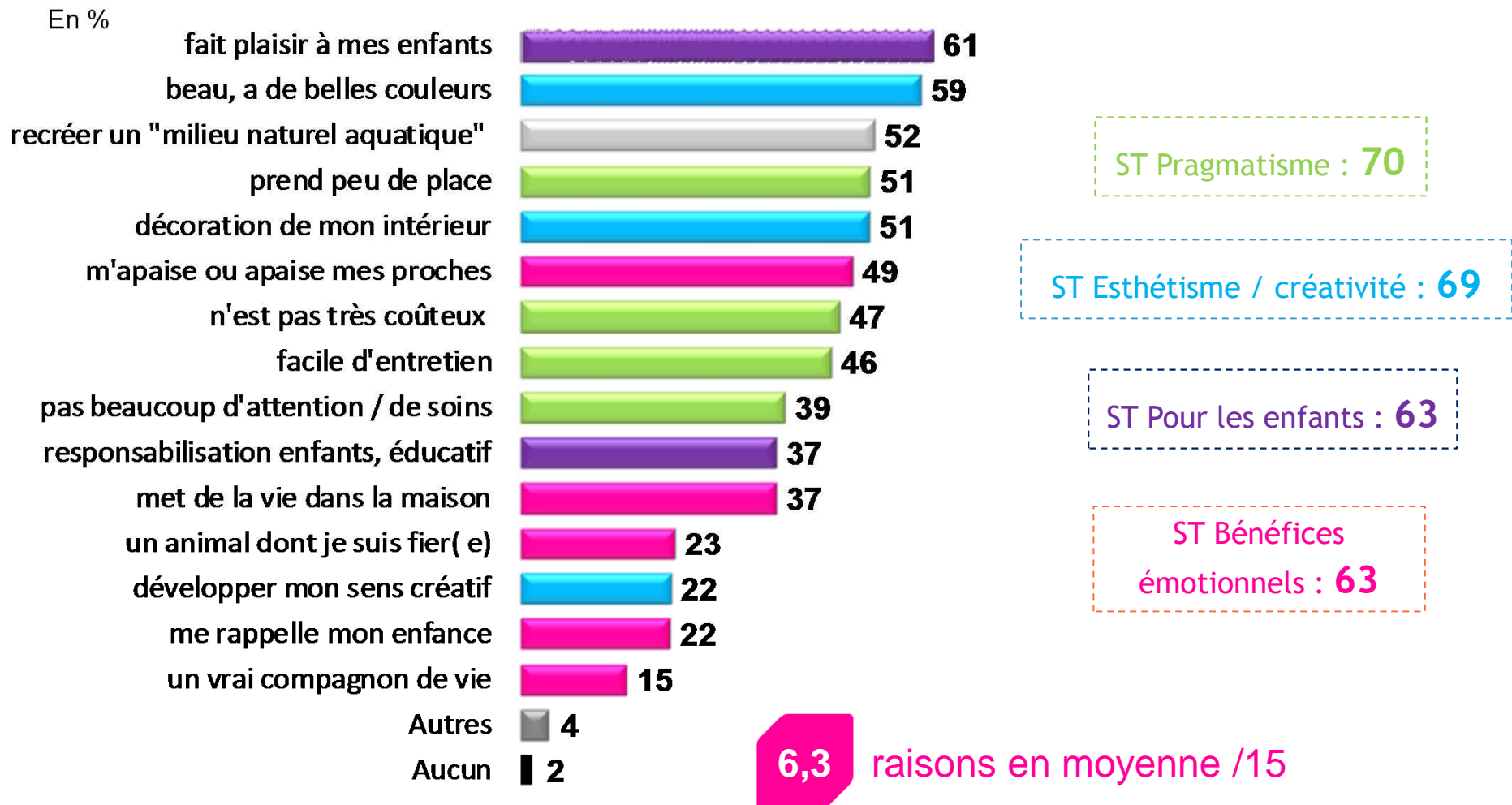
→ auprès des foyers où un adulte est prescripteur : 4/5



Aquarium

## Leviers d'acquisition des poissons auprès des possesseurs et des intentionnistes

Des motivations diversifiées : esthétique, bienfaits pour les enfants, création d'un mini-écosystème et raisons pragmatiques (place, coût, entretien)



## Des motivations qui diffèrent selon...

### Le prescripteur

- Si **l'enfant** est prescripteur, la principale motivation est de faire plaisir à l'enfant (9/10), puis le peu de place que cela prend (3/4) et la beauté des poissons (3/4).
- Si un **adulte** est prescripteur, la création d'un mini-écosystème (2/3) et l'aspect décoratif et la beauté des poissons (3/5 chacun) importent davantage.

### Le type d'aquarium envisagé

- Les intentionnistes qui envisagent de **prendre un bocal** soulignent d'abord le peu de place que cela prend (4/5), puis le fait de faire plaisir à l'enfant (3/4) et la facilité d'entretien (2/3).
- Ceux qui envisagent de prendre un **aquarium** valorisent d'abord la beauté des poissons (2/3), puis la création d'un mini-écosystème et l'aspect décoratif (3/5 chacun).

### L'urbanisation du lieu de résidence

- Les habitants de **zones rurales** privilégient le plaisir des enfants (3/4), la beauté des poissons (2/3) puis l'apaisement (3/5).
- Les habitants de **grandes agglomérations** valorisent d'abord le peu de place que prend l'aquarium (3/5), puis la décoration de l'intérieur et la beauté des poissons (1/2 chacun).

**Note** - que l'on soit possesseur actuel ou non possesseur, les 2 motivations principales sont les mêmes :  
plaisir des enfants et beauté des poissons

# Frédéric, 42 ans, vit à Rennes et possède un aquarium



- Motivé par : la facilité d'entretien d'un aquarium, l'évasion qu'il lui procure
- Lieu d'achat : Truffaut, un lieu de visite régulier en quête des promotions



Un aquarium de 60L  
4 plantes, 2 discus,  
4 guppy, 5 arlequins  
et 5 néons

Au quotidien



« Les guppys c'est les blancs et jaunes et les blancs c'est les petits bébés, ils commencent à devenir un peu plus gros »

« Mes rituels c'est commencer par donner à manger aux poissons puis je vais au travail et le soir c'est un bon film ou une série télé, le week-end, on aime inviter des amis. »



« C'est agréable de voir les poissons nager. Il est placé à côté de la télé, souvent je regarde plus l'aquarium que la télé, je sais pas pourquoi. Quand on les voit se promener, c'est sympa. »



Au quotidien

« Il y a les pandas qui sont en bas, ils nettoient le gravier en fait, ils se cachent derrière. C'est important, sinon c'est tout sale, les bactéries... »



Ce qui l'épate

« On ne touche jamais un poisson, faut jamais les toucher parce qu'ils ont une pellicule protectrice sur eux, quand on les touche, si on enlève cette pellicule, ils meurent »

« A côté de la plante, c'est encore un nouveau bébé, c'est très bien, c'est un bon signe. C'est que l'eau est très bonne. »

# Houria, 40 ans, elle vit à Paris et possède un poisson rouge



**Jerry**  
**1 mois 1/2**



- Motivé par : la facilité d'entretien, le caractère pédagogique, sa douceur
- Lieu d'achat : animalerie

« J'aime bien les poissons, par leur douceur, c'est comme un bébé innocent, il peut pas parler, il peut rien dire, il est là pour qu'on s'occupe de lui sans déranger personne »



« C'est Jug qui voulait un poisson, Il m'a dit : « je voudrais un poisson », on a été le chercher. »

« Il est beau, sa couleur est assortie avec les graviers, j'adore la déco. »

Créativité,  
imagination

Ce que Jerry apporte...

Naturalité

« Imaginez un poisson qui vit dans la mer et là, il est dans la maison, on sent un peu de nature, un peu de fraîcheur chez soi »

« C'est mes enfants qui ont voulu l'appeler Jerry. Je leur ai dit : pourquoi vous voulez l'appeler comme ça ? ils m'ont dit que pour eux ça sonne bien. Dans Tom et Jerry, Jerry c'est quelqu'un qu'on ne peut pas avoir facilement. »

Tranquillité



« Je m'assois sur le canapé, je le regarde, il est en face de moi, en face de nous, tout le monde peut le regarder »



« Il apporte un peu de sérénité, tranquillité, et le fait qu'il rende les enfants heureux, je suis heureuse »

# Zoom Quali : quelles perceptions de la vie avec un / des poissons ?

Des perceptions qui diffèrent totalement **selon le « milieu » dans lequel évolue l'animal**

1

L'aquarium

« Une certaine fierté, devant les copains, surtout quand il y a des petits poissons car la reproduction est difficile, l'aquarium doit être sain » (non possesseur, Rennes)



\*

2

La boule

« Ca fait un peu comme une prison car c'est pas grand. » (non possesseur, Rennes)



\*

*\*photos issues du carnet de vie de possesseur ou prises lors des entretiens ethnographiques*



# Ce qui peut motiver...

1

L'aquarium

UNE IMAGE VALORISÉE ET  
VALORISANTE : **LE STATUTAIRE**



- ⊗ Notions d'évasion, de naturalité, de respect du monde animal :
    - Re-création d'un écosystème
    - Diversité des espèces, diversité des provenances (eaux chaudes, eaux tempérées...)
  
  - ⊗ Investissement personnel :
    - De par l'achat en soi =
      - En animalerie / élevage de poissons = auprès d'experts
      - Investissement financier relativement élevé : l'aquarium, les poissons, les accessoires
    - Et au long terme :
      - de par l'aménagement qui se fait au fur et à mesure = transfert de la relation de partage
      - les dépenses dégagées par le maintien de la température (allumage continu, chauffage de l'eau) → peut freiner certains
        - « Il faut un budget, lié à l'électricité, l'eau de mer plus chère, le prix des poissons, plantes... » ( non possesseur, Rennes)
- Une notion de créativité / inventivité et une dimension technique qui lui confère une valeur émotionnelle et statutaire ++

→ **Hautement aspirationnel quelle que soit la zone d'investigation**

# Ce qui peut motiver...

2

La boule

## QUELQUES ASPECTS PRATIQUES...



- ⊗ Pas cher
- ⊗ Relativement facile en termes d'entretien = pratique pour les enfants  
*« Moins de matériel, moins d'entretien, pas de chauffage donc moins coûteux. » (non possesseur, Rennes)*
- ⊗ Adapté aux petits espaces

# Les arguments des possesseurs qui sensibilisent les non possesseurs



→ Les arguments qui sensibilisent et / ou rassurent les non possesseurs

→ **Participe à la décoration d'intérieur** = me permet de développer mon sens créatif

→ **Le coût et la facilité d'entretien** = un aquarium ce n'est pas forcément un investissement lourd en temps, en argent.

*« Et je pensais que l'entretien d'un aquarium coûtait plus cher que ça » (non possesseur, Brive)*

→ Seul bémol : il faut s'y connaître un peu

→ Peut remplir un rôle pédagogique = aider son enfant à se responsabiliser en toute simplicité

# Ce qui freine...

1

L'aquarium



AVEC DES FREINS QUI SONT SURTOUT LIÉS AU  
MANQUE DE PRATICITE PERCUE...



- ⊗ Niveau de connaissance / d'expertise nécessaire par rapport à :
  - Les espèces en elles-mêmes : quels sont les « mariages » possibles ? Quelles espèces pour quelle température d'eau ?
  - Le fonctionnement de l'aquarium, les accessoires nécessaires (système de filtre notamment)
  - Le nettoyage = quels gestes incontournables ? Quel matériel indispensable ?
  
- ⊗ En mineur, un nécessaire besoin d'espace pour mettre en valeur « l'objet »  
*« J'aimerais prendre un aquarium mais je ne l'ai pas encore fait car je vis en HLM, mon appartement ne s'y prête pas, les pièces sont petites. » (non possesseur, Brive)*

# Ce qui freine...

2

La boule

LE « HAS-BEEN » / « L'AMATEUR » DE  
L'AQUARIOPHILIE

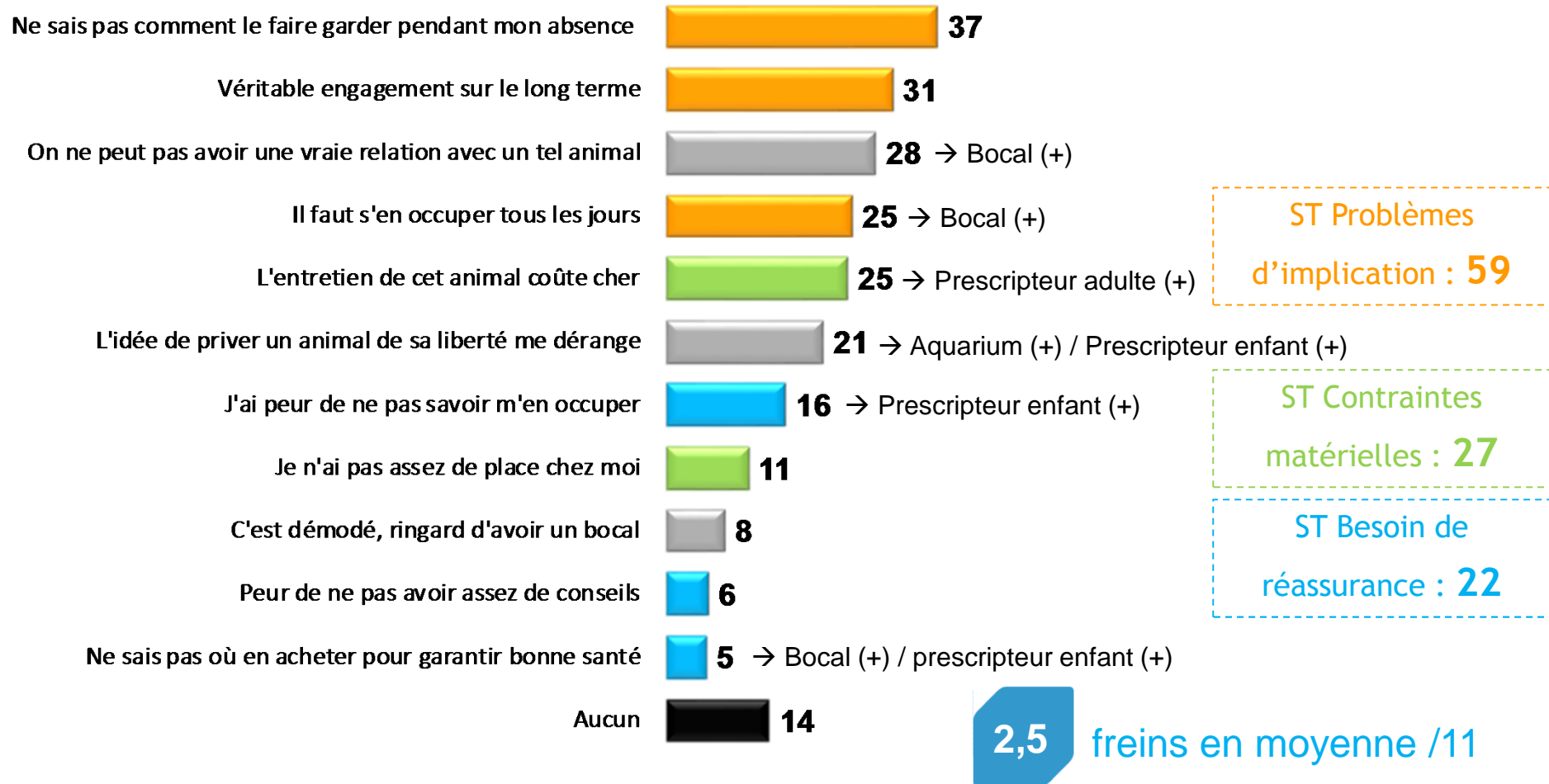


- ⊗ Fortement associé au poisson rouge et uniquement au poisson rouge = le poisson « objet » par excellence
    - Le gain de la fête foraine = très faible investissement personnel
    - Perception d'une intelligence très limitée
      - « Ca a une mémoire de 4 secondes. » (non possesseur, Rennes)
  - ⊗ Investissement personnel très limité : rôle purement pédagogique ...et encore ?
    - « C'est le poisson qu'on ne va pas garder plus de quelques jours parce que les enfants le veulent un jour puis après ils oublient de le nourrir ! » (non possesseur, Paris)
    - « Il y a très peu de choix. » (non possesseur, Rennes)
  - ⊗ Sentiment de privation de liberté / non-respect de l'animal renforcé par l'appellation « bocal » que la grande majorité lui donne
- Au final, une relation qui est perçue comme difficilement investissable / peu engageante, à la limite de l'irresponsable = valeur émotionnelle très faible
- « Quand il meurt, on en prend d'autres ! » (non possesseur, Rennes)

# Barrières à l'acquisition de poisson(s) auprès des intentionnistes non possesseurs

## Les derniers obstacles à lever : la dépendance & l'engagement vis-à-vis du poisson et le manque de rapport affectif

En %





**Qui sont les Français intéressés par l'acquisition prochaine d'oiseaux et quels sont leurs leviers ?**

**4**

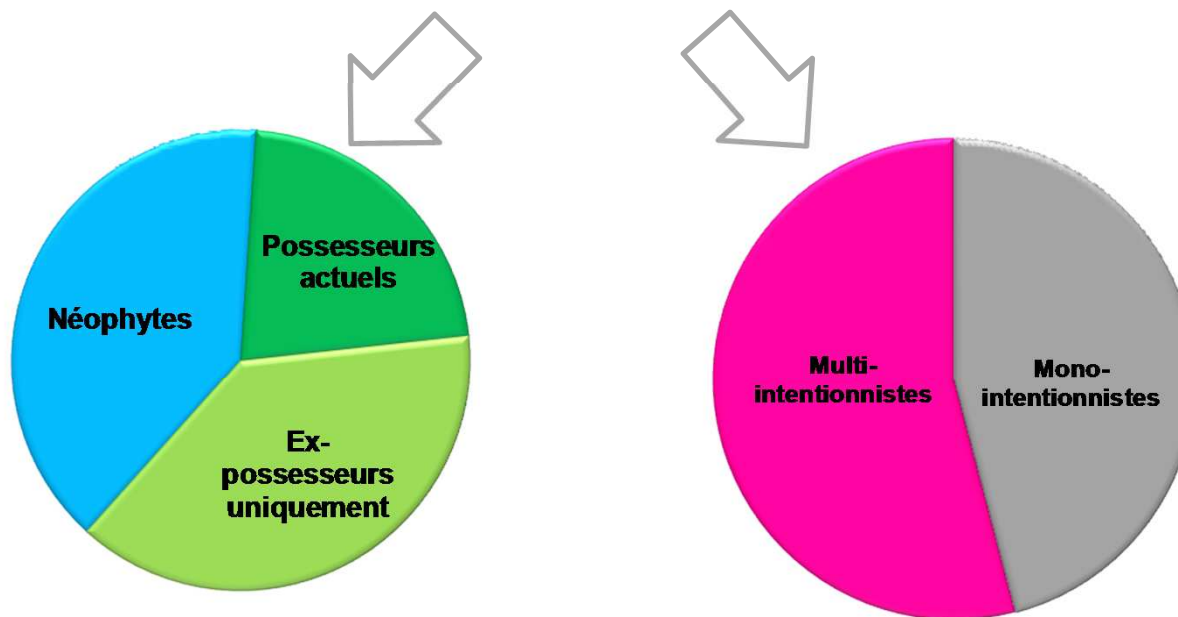
# QUI SONT LES FRANÇAIS INTERESSES PAR LES OISEAUX



3%

des ménages français ont l'intention d'accueillir un ou des oiseau(x) dans les 12 prochains mois

Base : ensemble des ménages français interrogés (n=855)



Note – Néophytes = n'ont jamais vécu avec des oiseaux

Base : ont l'intention d'accueillir un/des oiseau(x) (n= 25\*)

Note – multi-intentionnistes = ont également l'intention d'accueillir un petit mammifère ou un poisson

Q6 : Au cours des 12 prochains mois, diriez-vous que vous avez certainement, probablement, probablement pas ou certainement pas l'intention d'accueillir au sein de votre foyer les animaux suivants



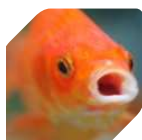
# QUI SONT LES FRANÇAIS INTERESSES PAR LES OISEAUX



Un profil d'intentionnistes proche du Français moyen et un animal prescrit avant tout par les adultes

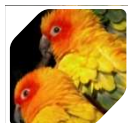
- Ils ont un profil beaucoup moins typé que celui des possesseurs d'oiseaux. Il ne se distinguent pas de la moyenne des ménages français en termes de sexe et d'âge (répartitions équilibrées entre hommes/femmes, moins de 50 ans/50 ans et plus), d'activité de chef de ménage (3/5 d'actifs), de structure du foyer (1/4 de ménages avec enfant, 1/2 de ménages de 3 pers. ou plus) ou de répartition géographique.

- Comme les autres possesseurs de petits mammifères, ils possèdent plus que la moyenne :



1/4

- Comme les autres possesseurs d'oiseaux, ils ont davantage vécu avec :



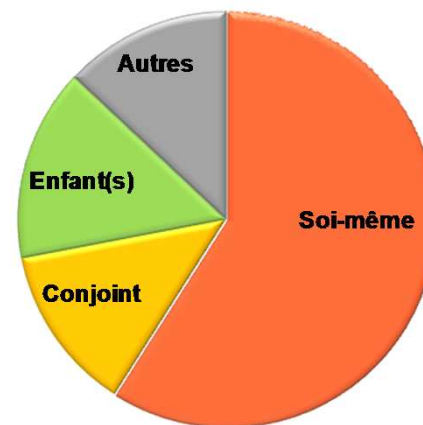
1/2

mais aussi



2/5

Prescripteur



ST Adultes : près de 3/4

Espèces d'oiseaux

Canari : 1/3

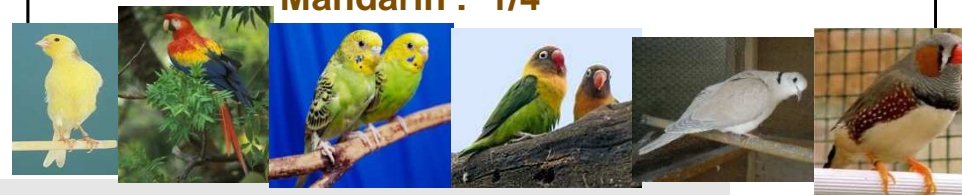
Perroquet : 1/3

Perruche : 1/3

Inséparables : 1/3

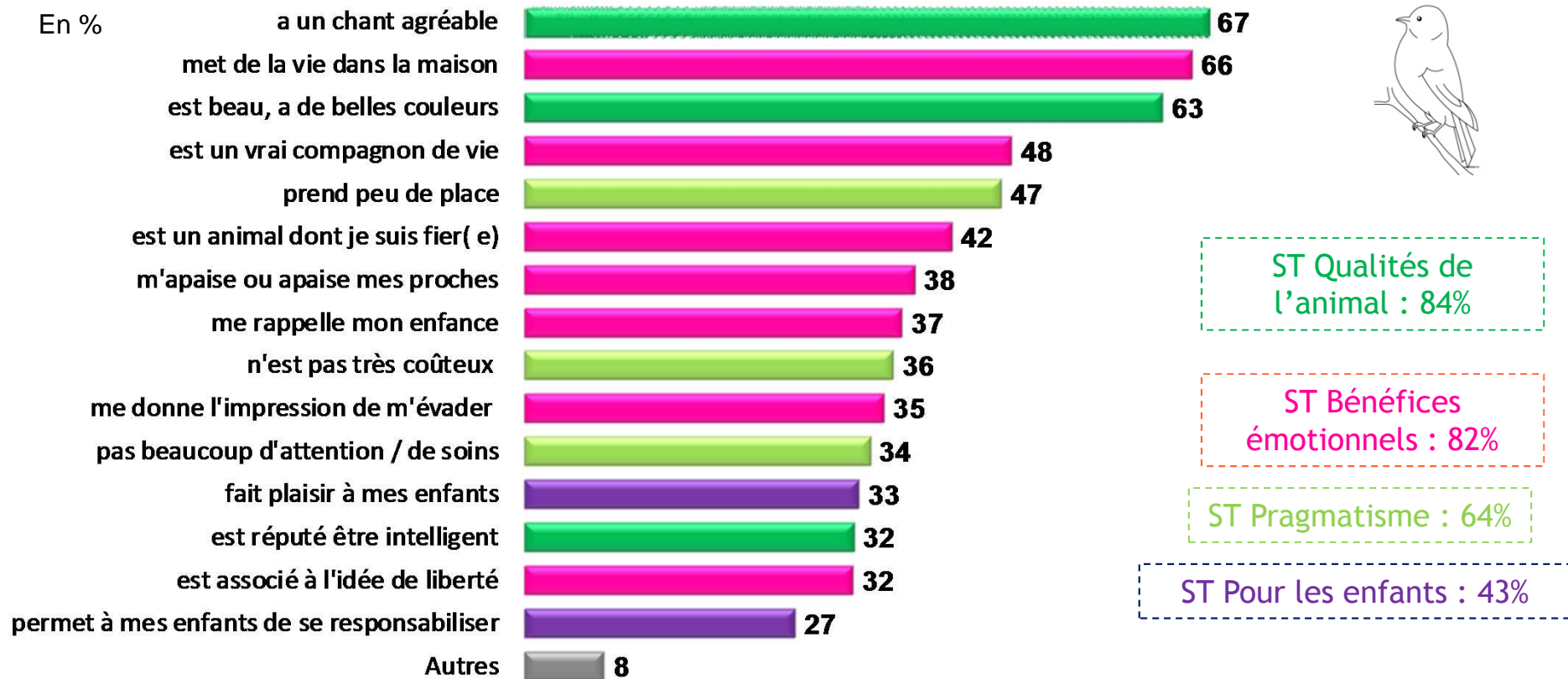
Tourterelle : 1/4

Mandarin : 1/4



Leviers auprès des possesseurs et des intentionnistes

# Ramage, plumage et animation : l'oiseau apparaît d'abord comme un animal qui égaie le quotidien



**6,5** raisons en moyenne /15



Base : ont l'intention d'accueillir ou possèdent un/des oiseau(x) (n=58\*) \*Base faible, résultats à considérer avec précaution.  
Q17 Parmi les raisons suivantes, quelle sont celles pour lesquelles vous possédez un/des oiseau(x) / vous avez envie d'acquérir un/des oiseau(x) ?

## Des motivations qui diffèrent selon...

### Que l'intentionniste soit possesseur actuel ou pas

- Les **possesseurs actuels** valorisent en premier lieu le **chant** des oiseaux (++) , avant l'animation (met de la vie) dans la maison.
- Les **non possesseurs** soulignent d'abord la **beauté de l'animal** (++) , avant l'animation (met de la vie) dans la maison.

### L'urbanisation du lieu de résidence

- Les habitants de **zones rurales** valorisent autant l'animation apportée par l'oiseau, sa beauté que son chant.
- Les habitants de **grandes agglomérations** valorisent en premier lieu le **chant agréable (++)** de l'oiseau, loin devant ses autres qualités.

### Le prescripteur / la présence d'enfant

- Lorsqu'il y a un **enfant** dans le foyer ou que le prescripteur est l'enfant, la raison pragmatique « **prend peu de place** » et les **raisons liées aux enfants** (plaisir et pédagogie) importent beaucoup plus.
- Lorsqu'il n'y a pas d'enfant dans le foyer ou que **l'adulte** est prescripteur, le **chant de l'oiseau** et **l'animation procurée** sont encore plus prépondérants.

# Abdel Majid, 42 ans, il vit à Paris et possède des oiseaux

- Motivé par : le chant, le prix
- Lieu d'achat : animalerie (quai de la mégisserie)



1 moineau du Japon

2 Mandarins

« Le moineau du Japon, quand il est arrivé, on a remarqué qu'il chantait plus que l'autre. »



« On les a mis là pour les nourrir, on avait constaté que dans sa chambre Charles, à un moment y avait pas d'eau, pas de graine, on s'est dit, on ne peut pas lui laisser. Et puis, ici ça fait une présence, les filles se mettent à genoux pour les regarder »



« Quand ils sont arrivés, c'était un peu l'effervescence, les enfants étaient contents, il fallait ouvrir le carton pour bien le mettre dans la cage pour pas que l'oiseau s'envole. »

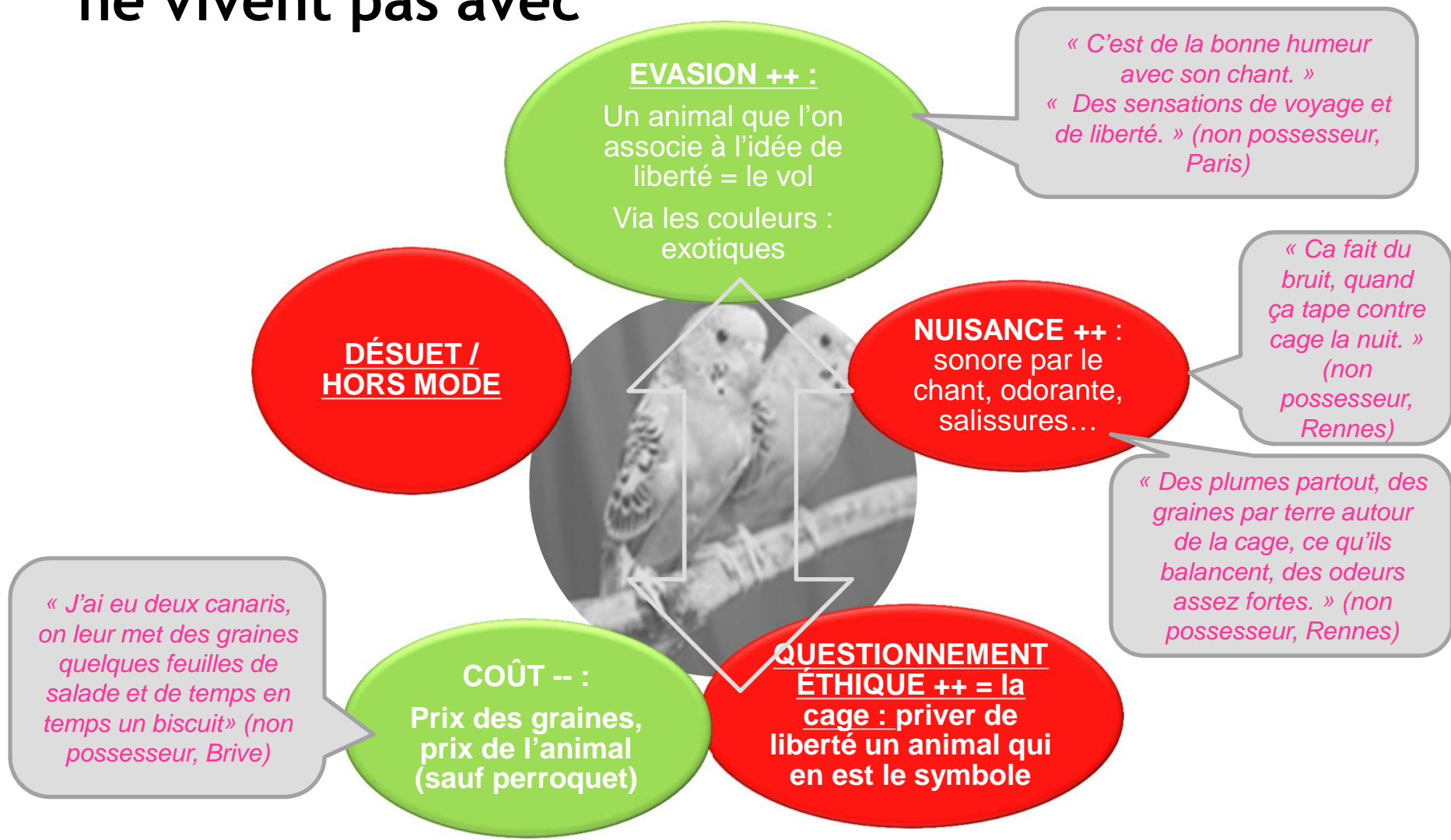
« Les mandarins volent, ils sont plus vivants que le moineau du Japon, ils bougent plus. »



« Les mandarins, j'ai remarqué que les deux avaient des traits sous les yeux donc on ne sait pas si il y a un mâle et une femelle ou si il y a 2 mâles ou 2 femelles... on s'en fiche un peu aussi. »

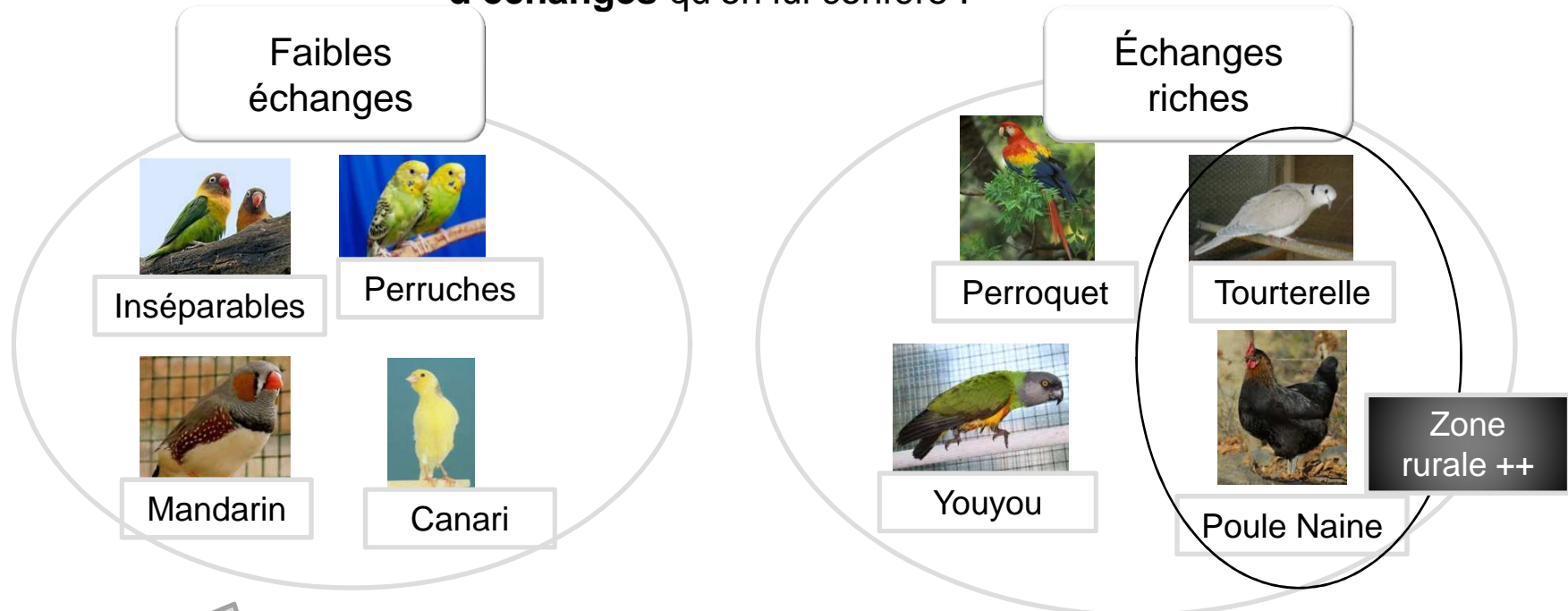
« J'aime beaucoup le chant des oiseaux, quand une maison est calme on les entend, ça apporte une sérénité, une gaieté, j'aime mieux entendre ça plutôt que d'être tout seul sans aucun bruit, le calme total »

# Les oiseaux, tels qu'ils sont perçus par ceux qui ne vivent pas avec



# Avec une disparité selon les espèces

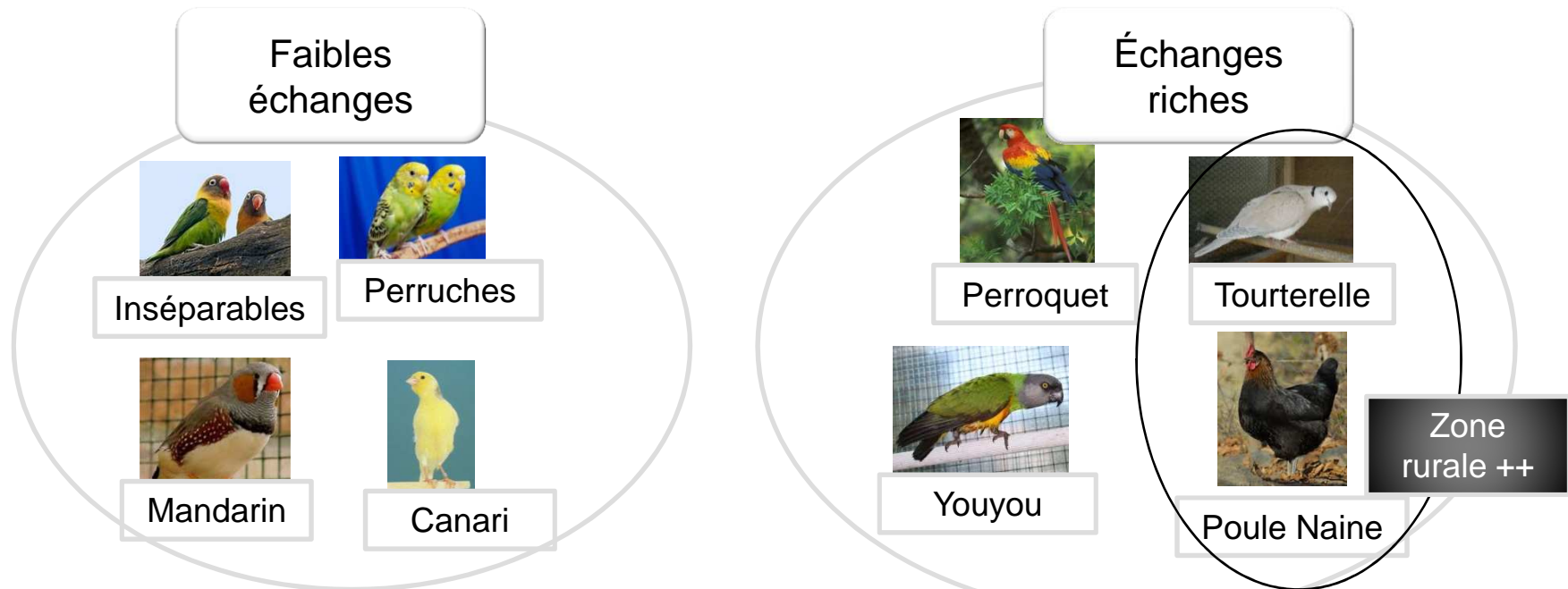
Mais selon les espèces, le **degré de valorisation qui varie selon la possibilité d'échanges** qu'on lui confère :



« Un canari ne va pas rester sur votre doigt alors qu'un chien va venir se blottir contre vous. » (non possesseur, Brive)

« Bernard, 65 ans, veuf, il vit avec son perroquet, ils parlent ensemble, ils critiquent les émissions de télé, ils mangent ensemble. » (non possesseur, Brive)

# Avec une disparité selon les espèces

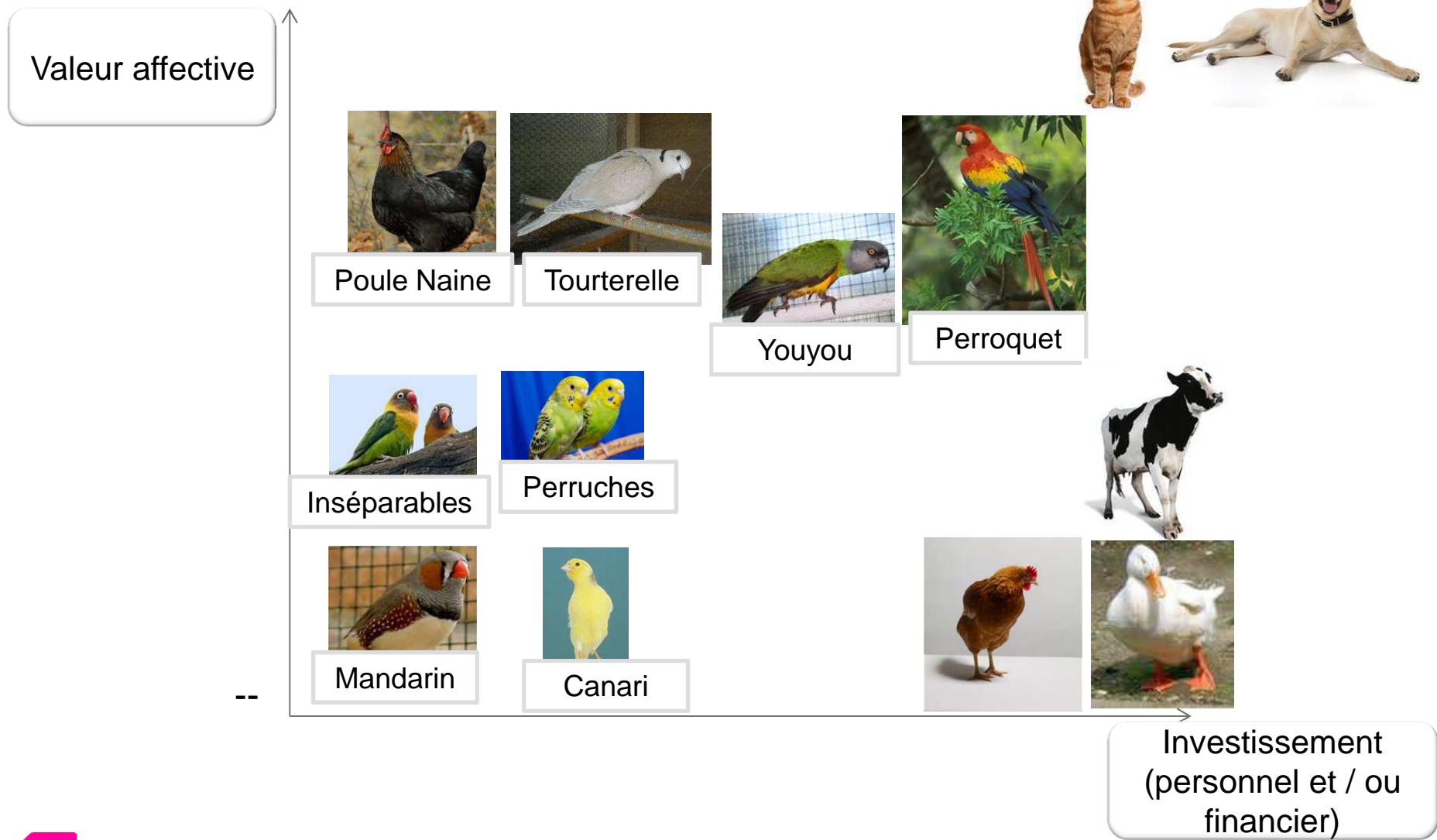


- ⊗ Fragilité ++
- ⊗ Durée de vie – longue : 10 ans max
- ⊗ Originalité -- :
  - des animaux qu'on n'imagine pas en dehors d'une cage
  - des animaux « d'animalerie »
  - une vie dans le monde sauvage non connue

- ⊗ Intelligence ++
- ⊗ Robustesse : longue durée de vie allant de 15 à +80 ans
- ⊗ Originalité / statut ++ :
  - la rareté,
  - le prix élevé de l'animal

« Un perroquet ça coûte bien 900 euros ! » (non possesseur, Brive)

# En définitive, c'est encore la valeur d'échange projetée qui motive





# Les arguments des possesseurs qui sensibilisent les non possesseurs

→ Les arguments qui sensibilisent et / ou rassurent les non possesseurs



→ **Participe à la décoration d'intérieur** = me donne l'impression de développer mon sens créatif

→ **Provocateur d'émotions** = son chant, ses couleurs

## Barrières à l'acquisition d'oiseau(x) auprès des intentionnistes non possesseurs

# Pour les oiseaux aussi, avant tout une réticence à s'engager, mais aussi à priver un animal de sa liberté

Ont cité au moins un élément de cette thématique

2/3

### Problème d'implication

C'est un véritable engagement sur le long terme (++) → Néophytes / prescripteurs adultes en particulier  
Il faut s'en occuper tous les jours (+) → Prescripteurs adultes en particulier  
Je ne sais pas comment le faire garder en mon absence

1/2

L'idée de priver un animal de sa liberté me dérange → Néophytes en particulier

1/3

### Contraintes matérielles

L'entretien de cet animal coûte cher (++) → Ex-possesseurs en particulier  
Je n'ai pas assez de place chez moi (+)

1/3

### Désagréments causés par l'animal

J'ai peur que cet animal soit porteur de maladies (++)  
J'ai peur que cet animal fasse des saletés chez moi (+)  
J'ai peur que cet animal dérange par ses cris, son chant (+)  
J'ai peur que ce type d'animal sente mauvais

1/3

### Besoin de réassurance

Je ne sais pas où en acheter pour qu'il soit en bonne santé (++)  
J'ai peur de ne pas avoir assez de conseils, de vendeurs experts en magasin (+)  
J'ai peur de ne pas savoir m'en occuper

1/10

On ne peut pas avoir de vraie relation avec un tel animal

C'est démodé, ringard d'avoir des oiseaux

**Qui sont les Français intéressés par l'acquisition prochaine de petits mammifères et quels sont leurs leviers ?**

**5**



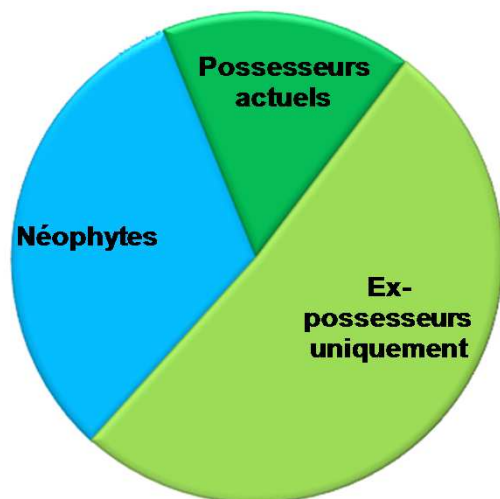
# QUI SONT LES FRANÇAIS INTERESSES PAR LES PETITS MAMMIFERES ?



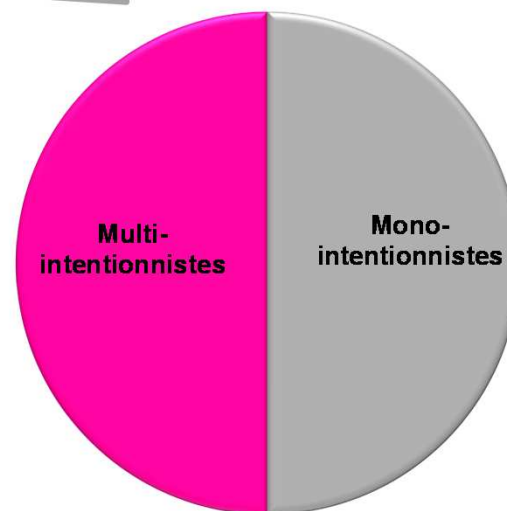
2%

des foyers français ont l'intention d'accueillir un ou des petit(s) mammifère(s) au cours des 12 prochains mois

Base : ensemble des ménages français interrogés (n=855)



Note – Néophytes = n'ont jamais vécu avec un/des petit(s) mammifère(s)



Base : ont l'intention d'accueillir un/des petit(s) mammifère(s) (n= 14\*)  
\*Base très faible, résultats en tendance seulement

Note – multi-intentionnistes = ont également l'intention d'accueillir un oiseau ou un poisson

# QUI SONT LES FRANÇAIS INTERESSES PAR LES PETITS MAMMIFERES

Des femmes jeunes et PCS-  
Le rôle de l'enfant dans la prescription semble plus important que pour les poissons ou les oiseaux.

- Comme les possesseurs de petits mammifères, un **profil très typé** : plus féminin (2/3), plus jeune (3/4 de moins de 50 ans), PCS- (3/5) et urbain issu de **petites agglomérations** que la moyenne des ménages français (1/2 vivent dans des villes de 2 000 à 100 000 hab.)
- Contrairement aux possesseurs de petits mammifères, une majorité d'entre eux **vivent à deux** (3/5), pas uniquement en Province (1/4 de Franciliens)
- Comme les possesseurs de petits mammifères, ils **possèdent plus que la moyenne** :



1/2

mais aussi



1/2

- Comme les autres possesseurs d'oiseaux, ils **ont davantage vécu avec** :

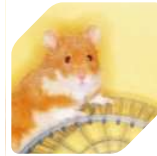


4/5

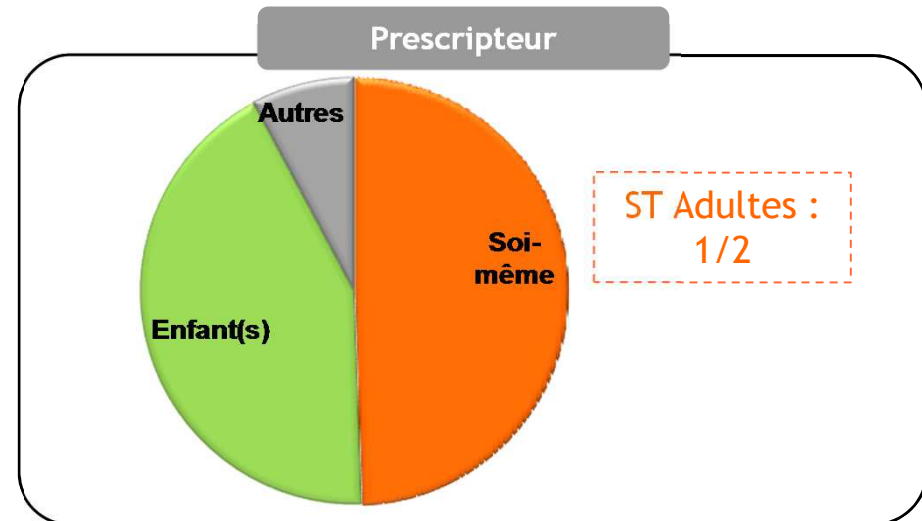


1/2

mais aussi



1/2



## Espèces de petits mammifères

Lapin: 1/2

Cochon d'Inde: 1/2

Hamster : 1/3

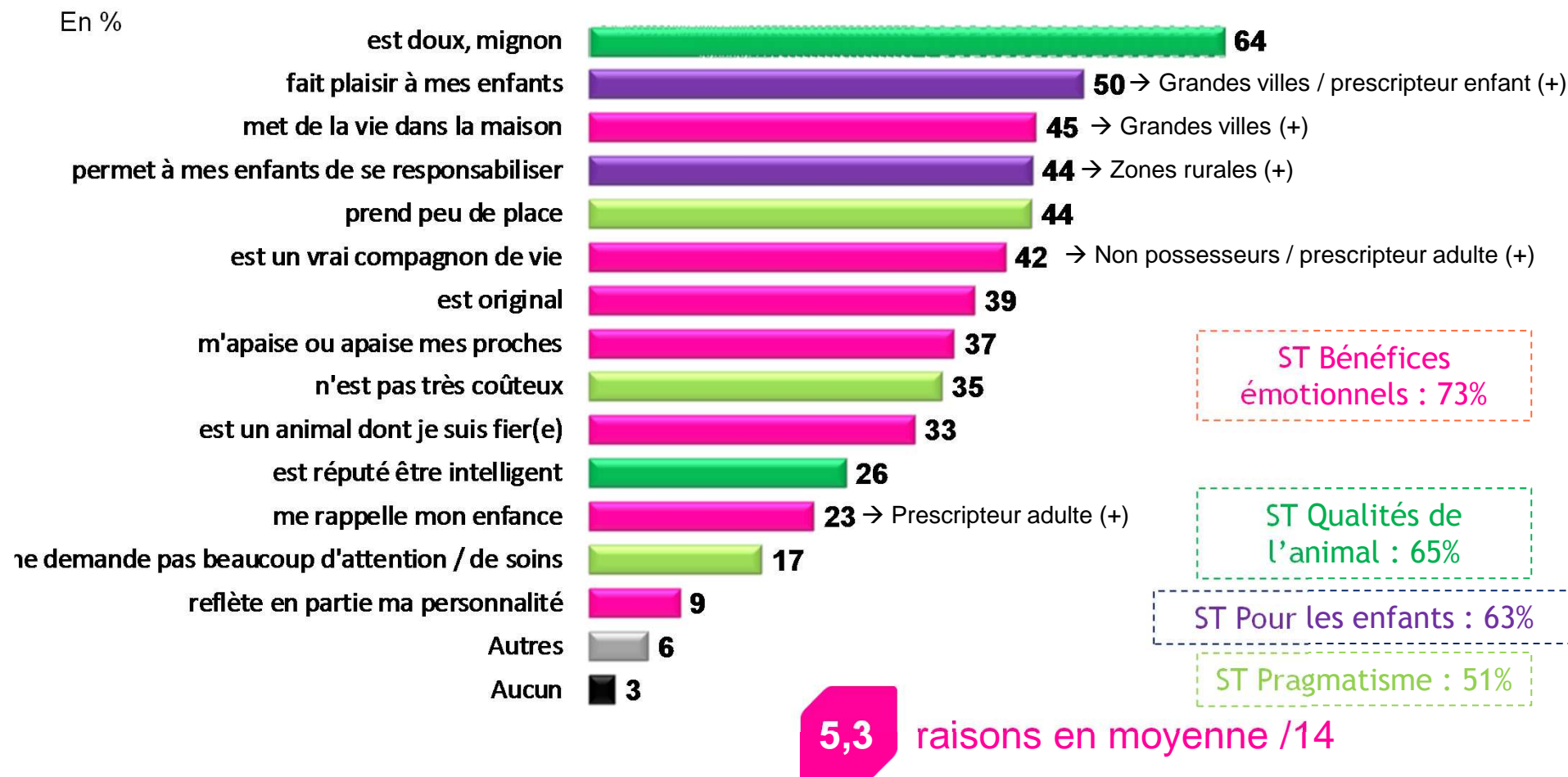
Furet: 1/3

Souris: 1/4



## Leviers auprès des possesseurs et des intentionnistes

# Le petit mammifère est apprécié pour sa dimension régressive (aspect « peluche ») et pour ses bienfaits auprès des enfants



# Soizic, 30 ans, elle vit à Rennes et possède 2 furets...



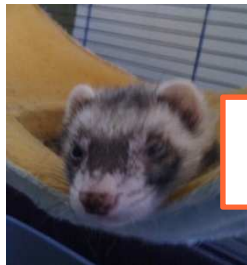
**Luma** : femelle de 4 ans - vive, joueuse, espiègle

**Yoshi** : mâle de 5 ans – pépère, câlin, gourmand



- Motivé par : l'originalité du furet, sa capacité à vivre en petit appartement, mari allergique au chat
- Lieu d'achat : éleveur, association = a bénéficié de conseils sur l'éducation

« C'est très expressif avec leurs têtes, ils sont trop choux, ça apporte plus qu'un chat, c'est moins solitaire que le chat, c'est chat mais en plus joueur, c'est plus drôle, c'est pataud comme animal, ça fait des chutes, des gamelles, c'est hilarant »



« Elle adore jouer sur le canapé et nous attaquer les pieds, les mains pour nous provoquer. »

Ce qui l'a fait craquer

« J'ai vu une annonce et ça a été le coup cœur en voyant sa petite bouille ! »



Au quotidien



« La porte de la cage reste toujours ouverte sauf la nuit ou quand nous ne sommes pas là. Ils vont et viennent comme ca leur chante ! »



Ce qui lui fait peur...

« Ils dorment tellement profondément qu'ils sont comme dans un coma, moi des fois au début je pensais qu'ils étaient morts, c'est angoissant, au début je les réveillais »



« Il supporte au quotidien les fourberies de Luma et tente de jouer avec mais n'étant pas très vif, il ne tient pas la cadence !!! »

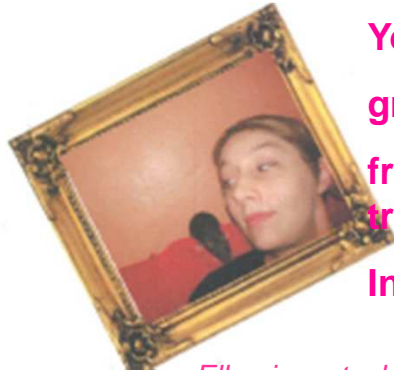
Ce qui l'épate



« Sinon Luma a un doudou comme les enfants, c'est un nœud à chien, elle le trimballe partout, parfois elle le cache et donc nous pour l'embêter on le prend et on le met au milieu de la pièce, et là elle vient le chercher pour le remettre dans sa cachette »

# Camille, 33 ans, elle vit à Paris avec ses 2 rattes

- Motivé par : l'originalité, la taille, la vivacité
- Lieu d'achat : animalerie



Yoko 1 an ½

gris bleu

fragile, n'aime pas trop être touchée

Intelligente

&



Shou 1 an ½

« bonne pâte »

gourmande

Ce qui la fait craquer

« Elle aime stocker des choses, voler des choses alors je mets des pâtes pas cuites à droite à gauche dans l'appart »

« Elle aime l'alcool, elle aime le fromage, elle aime tout, elle aime bien les câlins. »



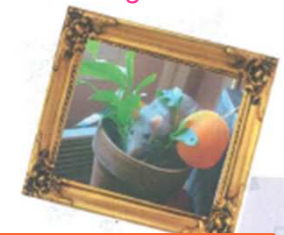
Ce qu'elles lui apportent...

Observation / amusement

« Quand il fait chaud, on met une piscine avec des pâtes dedans et elles y vont. Shou met la tête sous l'eau, pas Yoko, mais c'est assez rigolo de les voir patauger là dedans »

Contact / échange

« C'est un peu comme un chat, c'est moins prétentieux qu'un chat. Y a un **vrai lien affectif** avec ces trucs là, elles répondent quand on les appelle : elles viennent, elles vous montent dessus, elles sont assez à la recherche de contact »



Au quotidien

« Je ne supporte pas de les enfermer, elles vivent au maximum en liberté. »

« Ca a une vie sociale entre elles, le chat quand il est barré de chez vous, vous ne savez pas ce qu'il fait donc vous ne connaissez pas sa vie personnelle alors que les rats, il suffit de les regarder dans la cage, de les regarder toutes les deux dans l'appart et **vous voyez comment ça fonctionne en fait, quand ça va préparer une connerie.** »





# Le petit mammifère dans le prisme des non possesseurs

Aux yeux de tous, et davantage encore pour les anciens possesseurs, le petit mammifère, dans la grande famille de l'animal de compagnie apparaît comme « **L'INDÉMODABLE** », ce qui peut s'expliquer par :



**Un caractère aspirationnel porté par des valeurs, des notions plutôt positives : tendresse, chaleur, douceur, « mignonesse »**

# Le petit mammifère dans le prisme des non possesseurs



→ Dévoile une perception d'une relation qui serait celle qui se rapprocherait le plus de celle entretenue avec un chat / chien i.e. un « vrai » animal : parmi les 3 catégories, le petit mammifère demeure celui dont la valeur affective perçue est la plus élevée.

→ Met l'accent sur le caractère « régressif » du petit mammifère : fort lien avec l'univers enfantin, l'animal est presque appréhendé telle une « peluche ».

# Le petit mammifère dans le prisme des non possesseurs

2

La multitude de variétés

## LES « FAMILIERS / MIGNONS »



Le lapin



Le cochon d'inde



Le hamster



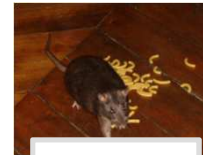
La souris

- Image très édulcorée, plutôt **séduisante pour les parents** d'enfants en bas âge
- Entre fonctionnel et affectif :
  - Très fortement relié à « l'enfant » = fort **rôle pédagogique**
  - Pour l'adulte, peu aspirationnel :
    - Peu d'investissement personnel, financier... = attachement affectif faible
    - Pour certains, la durée de vie limitée de l'animal = de quelques jours à 5 ans (maximum)
    - Échange limité

## LES ORIGINAUX / « TRANSGRESSIFS »



L'octodon



Le rat \*



Le furet \*

- **Image transgressive** qui séduit une minorité au sein de notre échantillon :
  - L'animal est envisagé comme un moyen de véhiculer une image de soi : originale / cool / à la mode
  - **Valeur affective** induite **plus élevée** vs. les « classiques » pour l'adulte : une relation avec l'animal qui ne peut qu'être investie = l'originalité de l'animal induit une vraie prise de décision

*\*photos issues du carnet de vie de possesseur ou prises lors des entretiens ethnographiques*

**→ Offre la possibilité de choisir, de trouver celui qui conviendra le mieux à son mode de vie, à ses attentes (relationnel +/-, engagement +/-)**


# Le petit mammifère dans le prisme des non possesseurs

2

La multitude de variétés

LES « FAMILIERS / MIGNONS »

LES ORIGINAUX / « TRANSGRESSIFS »



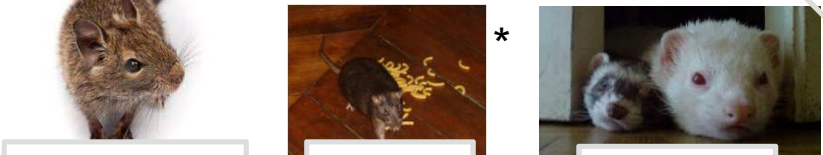
Le lapin      Le cochon d'inde      Le hamster      La souris

« Petit lapin j'imagine ne va pas exprimer ces joies, il y a moins d'échange. » (non possesseur, Paris)

« Le cochon d'inde est mignon, il fait de petits bruits, ça couine quand on le caresse. » (non possesseur, Brive)

« Une souris, c'est mignon, ça tient dans une poche. » (non possesseur, Paris)

« Les lapins nains, les cochons d'inde, c'est commun. » (non possesseur, Paris)



L'octodon      Le rat      Le furet

« Le rat c'est super intelligent » (non possesseur, Rennes)

« Beaucoup de gens prennent des furets car ça épate, c'est original » (non possesseur, Brive)

« Pour moi, un animal domestique ça doit être affectueux et là ça n'apporte rien à part faire peur à certains. » (non possesseur, Rennes)

\*photos issues du carnet de vie de possesseur ou prises lors des entretiens ethnographiques

# Le petit mammifère dans le prisme des non possesseurs

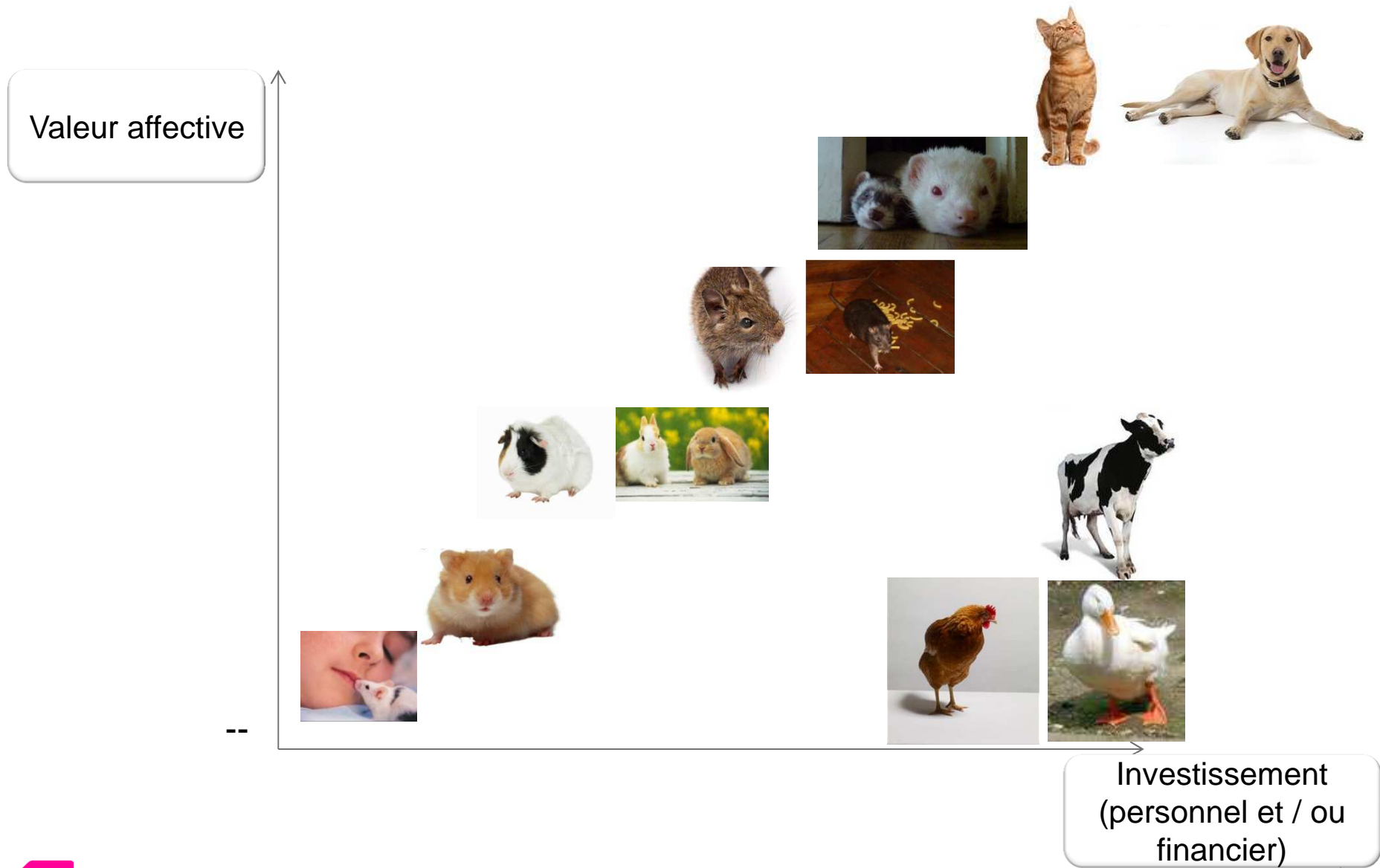
3

La corrélation  
au monde  
enfantin

- ⊗ Parce que toujours demandé par l'enfant : acquérir un petit mammifère est très majoritairement une décision motivée par la présence d'enfants au foyer  
*« Quand on va chez Jardiland, ils veulent toujours aller voir les petits lapins, les hamsters...moi je préfère voir les petits chiots. » (non possesseur, Brive)*
- ⊗ Parce que souvent possédé lorsque enfant  
*« C'est éducatif car c'est l'animal des enfants. » (non possesseur, Paris)*
- ⊗ Parce que fortement alimenté par les médias : généralement représenté avec des enfants

- **Confère d'emblée un rôle pédagogique...**
- **...Mais aussi une dimension ludique**
- **Contribue à renforcer l'impression d'un animal « test »**  
*« C'est plus comme un jouet » ( non possesseur, Paris)*
- **Et pourtant, une valeur « régressive » qui pourrait être envisagée comme un levier = Jouer sur la notion de réconfort, réassurance portée par « l'effet nostalgie »**

# En résumé, le statut du petit mammifère



# Les arguments des possesseurs qui sensibilisent les non possesseurs

→ Les arguments qui sensibilisent et / ou rassurent les non possesseurs



→ **Provocateur d'émotions / créateur « d'évènement »**  
= sa présence au sein du foyer, sa découverte

→ **La vivacité de certaines espèces** : le furet par exemple

*« On découvre que le furet est intelligent. » (non possesseur, Brive)*

→ **Le fait de pouvoir l'éduquer / apprendre à vivre ensemble**

→ **Et conséquemment le fait de pouvoir également le sortir de sa cage**

→ Des modes de garde en cas de besoin : ex des associations de regroupement de possesseurs de furets

## Barrières à l'acquisition de petits mammifères auprès des intentionnistes non possesseurs

### Un problème de dépendance vis-à-vis de l'animal, et, dans un second temps, une réticence à priver un animal de sa liberté

Ont cité au moins un élément de cette thématique

3/5

#### Problème d'implication

Je ne sais pas comment le faire garder pendant mon absence (++) → Néophytes / prescripteur enfant en particulier  
C'est un véritable engagement sur le long terme (+)  
Il faut s'en occuper tous les jours

2/5

L'idée de priver un animal de sa liberté me dérange

1/6

#### Contraintes matérielles

L'entretien de cet animal coûte cher  
Je n'ai pas assez de place chez moi

1/6

#### Désagréments causés par l'animal

J'ai peur que ce type d'animal fasse des saletés chez moi  
J'ai peur que ce type d'animal sente mauvais  
Je redoute les allergies liées à ce type d'animal  
J'ai peur que ce type d'animal soit porteur de maladies  
J'ai peur qu'il soit agressif

1/6

#### Besoin de réassurance

Je ne sais pas où en acheter pour qu'il soit en bonne santé (++)  
J'ai peur de ne pas savoir m'en occuper  
J'ai peur de ne pas avoir assez de conseils, de vendeurs experts en magasin

NB : aucun = 1/3



Base : non possesseurs actuels qui ont l'intention d'accueillir un/des petit(s) mammifère(s) (n=12\*\*) \*\*Base faible, résultats en tendance uniquement.

Q10 Parmi les raisons suivantes, quelles sont celles pour lesquelles vous pourriez hésiter à acquérir un petit mammifère ?



# Conclusions et Recommandations

C



# Ce qu'il faut retenir...

- La majorité des Français a déjà vécu avec un petit animal de compagnie (52%), mais leur **niveau de possession actuelle** (au moins un : 16%) est **limité par rapport aux chiens et aux chats** (plus d'un quart de possesseurs chacun), en particulier pour les oiseaux et petits mammifères (5%), encore moins possédés que les poissons (9%).
  
- En conséquent :
  - **le chien et le chat demeurent aux yeux de tous les référents** en considérant une relation avec un animal domestique.
  
  - des **profils de possesseurs assez typés, parfois proches de la caricature**
    - Comme l'ensemble des possesseurs d'animaux domestiques, les propriétaires de poissons et de petits mammifères ont un profil plus jeune et familial que la moyenne
    - Les propriétaires de poissons sont plus PCS+
    - Les propriétaires de petits mammifères ont un profil féminin, PCS- et citadin
    - Les propriétaires d'oiseaux ont un profil féminin, senior et provincial
  
- In fine, le petit animal de compagnie **souffre d'un déficit d'image**, à nuancer selon les espèces :
  - **L'oiseau, le moins valorisé** → pas de relation possible à part avec un perroquet (échange verbal)
  - Le **poisson** → pas vraiment envisageable pour développer une relation mais la vertu de ce dernier se joue surtout sur l'investissement qu'on apporte : connaissance, créativité...
  - Le **petit mammifère** → une valeur affective plus élevée dans la mesure où il est celui qui se rapproche le plus du chat / chien. Pour autant, fortement perçu comme l'animal de l'enfant, celui qu'on prend dans un but utile de responsabilisation. A noter, un effet de mode sur le furet qui est aujourd'hui davantage valorisé.

# Ce qu'il faut retenir...

- Un **potentiel non négligeable**, relativement au taux de possession actuel : 11% des Français envisagent d'acquérir un petit animal de compagnie au cours des 12 prochains mois.
  - ...mais **qui se limite surtout aux poissons** (9%), pour lesquels dans 1/3 des cas, il s'agit de renouvellement / diversification.
  - Une forte influence de l'expérience sur l'intention d'acquisition, d'où une **proportion limitée de néophytes (1/3), quel que soit le type d'animal.**
- **Activer le recrutement de nouveaux adeptes en tâchant de lever les freins par une communication adaptée.**

# Ce qu'il faut retenir...

- **Les freins généraux à lever :**

- Les nuisances imaginées : le bruit, les saletés, les dégâts (l'aquarium souffre le moins de critiques)
- Le niveau d'expertise requis : connaissance de l'engagement qu'il représente, connaissance de l'espèce et de ses besoins spécifiques...

- **Après des intentionnistes**, quel que soit le type de petit animal domestique, les **dernières barrières à lever** auprès des non possesseurs sont d'abord **les réticences à s'impliquer** (dépendance et engagement)

- En effet, la perception des petits animaux domestiques repose aussi sur **L'INVESTISSEMENT PERSONNEL** qu'on s'accorde à lui dédier et qui **varie selon les motivations d'acquisition** :

- Soit une **relation développée avec un investissement souhaité tout au long de la relation = profil « d'impliqués »**

- Soit une **relation basée essentiellement sur le « service »** que va rendre l'animal i.e. son rôle pédagogique et donc avec des **attentes relativement limitées = profil de « distants »**.

# Ce qu'il faut retenir...

## ■ D'où des freins différents à lever selon les profils :

### → Pour les plus « distants » :

- La durée de vie : plus l'engagement est supposé long, plus il fait peur
- L'investissement financier qu'on souhaite limiter au maximum

### → Pour les plus « impliqués » :

- La durée de vie, si elle est courte, crainte de la perte de l'animal
- Le manque d'espace : pour accueillir l'animal, éviter de le laisser enfermé dans sa cage
- Le manque d'échanges ( poissons, oiseaux ++)

## ■ Par ailleurs, d'autres points de critiques :

→ Sur les **lieux de distribution**, variables selon les lieux, avec des craintes liées à l'état de santé de l'animal, sa provenance, le niveau d'expertise du vendeur.

→ Le **lieu de vie de l'animal** : la cage surtout qui reste acceptable pour les plus « distants » mais qui rebute les plus « impliqués ».

# Ce qu'il faut retenir... POISSONS



- Ce sont les petits animaux de compagnie pour lesquels l'intention de possession prochaine (9%) et la proportion de possesseurs actuels (1/3) sont les plus élevées (logique compte tenu de la durée de vie de l'animal).
- **Incitation au renouvellement/à la diversification plus efficace** que pour les autres types de petits animaux domestiques.

- Des motivations très segmentées selon le type d'aquarium, le prescripteur et la zone d'habitation.

→ **Cas le plus fréquent – Prescripteur adulte (2/3) / aquarium (3/4) / grandes agglomérations :**

Valeur statutaire/valorisante du poisson – motivations basées sur l'esthétisme des poissons, l'aspect décoratif de l'aquarium et la création d'un « milieu naturel aquatique ».

Deux axes de communication se dégagent :

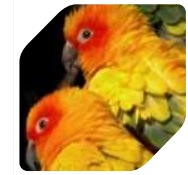
- Participation à la décoration d'intérieur / développement du sens créatif
- Evasion, naturalité, et accomplissement/valorisation de soi à travers la re-crédation d'un écosystème

→ **Prescripteur enfant (1/3) / bocal (1/4) / zones rurales :** le plaisir de l'enfant avant tout mais aussi des raisons pragmatiques (peu de place, facilité d'entretien).

Valoriser :

- Les bienfaits pour l'enfant : au-delà du plaisir, un rôle qui peut s'avérer pédagogique
- La facilité de l'investissement en termes d'espace, d'entretien voire de coût

# Ce qu'il faut retenir... OISEAUX



- C'est l'animal qui souffre de la **perception la moins favorable** et qui dispose ainsi d'un **faible potentiel** : 3% d'intention de possession prochaine.
- Les **bénéfices principaux** de l'animal consistent en la **génération d'émotions** : **c'est un animal qui égaye le quotidien...**
  - Mettre en avant les qualités intrinsèques de l'animal :
    - Sa **beauté, ses couleurs**
    - Son **chant**, valorisé particulièrement par les possesseurs actuels et les habitants de grandes agglomérations (évasion, exotisme)
  - Le chant peut représenter un **levier auprès des non possesseurs** qui en ont moins conscience
- ...et dans un second temps **l'animation (met de la vie) et les interactions (compagnon de vie) procurées par l'animal**, en particulier lorsqu'il n'y a pas d'enfant dans le foyer ou quand le prescripteur est un adulte, mais avec une **forte disparité selon les espèces** (échanges riches : perroquet, youyou, dont l'intelligence, la longévité et l'originalité sont valorisées)
- En mineur, auprès **des familles, valoriser les avantages pratiques**, notamment en termes d'espace, et des **bienfaits pour les enfants** (plaisir, pédagogie).

# Ce qu'il faut retenir... PETITS MAMMIFERES



- C'est l'animal qui bénéficie de la **perception la plus favorable**, dont la **valeur affective perçue** est la plus élevée : la relation qui se rapproche le plus de celle entretenue avec les chiens et chats.
- Et pourtant, un **faible potentiel** : 2% d'intention de possession prochaine.
- Ce potentiel est peut-être sous-estimé en raison du poids de la **prescription des enfants** ? En effet, le rôle de l'enfant dans la prescription (1/2 des cas) semble plus importer que pour les autres types de petits animaux de compagnie.

## Trois axes de communication émergent :

- **Un animal pour les enfants** → en particulier pour les **petits mammifères « familiers / mignons »** (lapin, hamster, cochon d'Inde)
  - Stimuler l'intérêt / les occasions d'achat auprès des enfants
  - Valoriser l'animal auprès des parents : dimension ludique, rôle pédagogique (responsabilisation de l'enfant, « animal-test »)
- **Un animal pour toute la famille** (en particulier mères et enfants) : à la fois générateur **d'émotions** (caractère aspirationnel : tendresse, chaleur, douceur) et **animal « interactif »**, avec lequel on peut échanger/partager.
- **Un animal « régressif » pour les adultes** :
  - Réconfort, douceur d'un « compagnon de vie » (en particulier pour les non possesseurs)
  - Effet nostalgie (me rappelle mon enfance)



# Quelques pistes de réflexion

- Le petit animal de compagnie = porte d'entrée dans le monde de l'animal de compagnie, qui joue le rôle de « l'animal test ».
- Sensibilisation à l'éducation / animaux déjà éduqués
- Le marché du petit animal de compagnie = un marché à évènementiser → développer des tendances, des événements et communiquer sur ces tendances (par ex. le nano aquarium)
- Une réflexion « intérieur / extérieur » = comment sortir l'animal de la cage ? Comment faire évoluer la cage vers un objet qui s'intègre davantage au sein du foyer, à la limite de l'objet de déco (au même titre que l'aquarium), mettant ainsi moins l'accent sur la notion d'enfermement ?